

*Vážená paní, vážený pane,*

*děkujeme Vám za důvěru projevenou tím, že jste uzavřeli pojištění svého vozidla u Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group. Věříme, že budete se svým pojištěním plně spokojeni.*

*Součástí Vašeho pojištění je i nárok na poskytnutí asistenčních služeb. Rozsah těchto služeb závisí na asistenčním programu, který jste sjednali ve Vaší pojistné smlouvě. Asistenční sešit obsahuje pojistné podmínky asistence včetně popisu jednotlivých asistenčních programů a informace, jakým způsobem můžete asistenci vyžadovat.*

*Věnujte proto prosím těmto pojistným podmínkám pozornost. V případě jakýchkoli dotazů či nejasností nás neváhejte kontaktovat na naší infolince 957 105 105 nebo na nejbližší agentuře nebo kanceláři Kooperativy.*

**Osoby oprávněné čerpat asistenční služby o pomoc žádají telefonicky dispečink poskytovatele:**

**a) na území ČR: výhradně na tel. č. 957 105 105 (infolinka Kooperativy),**

**b) v zahraničí: výhradně na tel. č. +420 266 799 779.**

Pokud je právo na asistenci sjednáno v pojistné smlouvě, je pojistníkovi vydána asistenční karta s číslem, které označuje sjednaný asistenční program.

Předpokladem vzniku práva na asistenční pomoc je nepojízdnost pojištěného vozidla, v některých asistenčních programech jím také může být vznik jiné blíže specifikované nouzové situace.

## JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ NEHODY

**Pokud při nehodě dojde ke zranění, poskytněte první pomoc a neprodleně volejte číslo integrovaného záchranného systému 112.**

Kdy volat policii:

- ▶ došlo-li ke zranění nebo usmrcení osoby
- ▶ pokud na některém ze zúčastněných vozidel (včetně přepravovaných věcí) vznikla škoda přesahující 100 000 Kč
- ▶ vznikla-li škoda na majetku osoby, která není přímým účastníkem nehody (škody na zaparkovaných vozidlech, nemovitostech apod.)
- ▶ vznikla-li škoda na pozemní komunikaci nebo jejím příslušenství (dopravní značení, svodidlech, vozovce únikem provozních kapalin apod.)
- ▶ nejde-li zabezpečit obnovení plynulosti provozu

Tip pro Vás:

- ▶ policii můžete volat i v případě, kdy to z jiných důvodů situace vyžaduje, například když si nejste jisti, zda škoda přesáhla hranici 100 000 Kč, při podezření, že je druhý účastník nehody pod vlivem alkoholu atp.
- ▶ protokol od policie podepište pouze tehdy, pokud s tím souhlasíte, v opačném případě uveďte do protokolu vlastní vyjádření

- ▶ pokud se s účastníky nedohodnete, kdo je viník a kdo poškozený nebo pokud nelze na místě přesně určit viníka nehody

Řešení nehody bez účasti policie:

- ▶ sepište s účastníky nehody „Záznam o dopravní nehodě“

Tip pro Vás:

- ▶ vytvořte si vlastní fotodokumentaci z místa nehody (postavení vozidel, případné střepy, další důležité okolnosti) včetně fotodokumentace poškození Vašeho vozidla
- ▶ zajistěte si kontakt na případné svědky dopravní nehody
- ▶ před odesláním Záznamu o dopravní nehodě pojišťovně si pořídte jeho kopii
- ▶ jste-li poškozeným nebo uplatňujete-li nárok ze svého havarijního pojištění, neodstraňujte škodu na vozidle bez předchozí dohody s pojišťovnou, která provede prohlídku Vašeho poškozeného vozidla

Co s poškozeným vozidlem:

- ▶ pokud je Vaše vozidlo poškozené, ale **pojízdné**, odjedte s ním do **smluvního servisu Kooperativy**; přehled smluvních servisů najdete na [www.koop.cz/smluvniservisy](http://www.koop.cz/smluvniservisy), nejbližší smluvní servis Vám zároveň vyhledáme na infolince Kooperativy nebo na čísle GLOBAL ASSISTANCE

- ▶ v případě, že je Vaše vozidlo následkem dopravní nehody **nepojízdné**, volejte infolinku Kooperativy, nebo kontaktujte naši asistenční službu GLOBAL ASSISTANCE

Tip pro Vás:

- ▶ nepřijímejte nabídku asistenčních služeb od poskytovatelů, kteří se náhodně objeví na místě dopravní nehody a nejsou smluvními asistenčními službami pojišťovny Kooperativa - služby nemusí být kryty Vaším pojištěním, resp. nemusí být uhrazeny z pojištění odpovědnosti druhého účastníka nehody

Při vyžadování asistenční služby vždy volejte níže uvedená tel. čísla, jinak nebude asistenční služba proplacena:

**LINKA POMOCI ŘIDIČŮM z ČR**

**☎ 1224**

**INFOLINKA KOOPERATIVY z ČR**

**☎ 957 105 105**

**GLOBAL ASSISTANCE ze zahraničí**

**☎ +420 266 799 779**

# Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

H-390/14

## OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení.....	6	Asistenční program 44+50 (PLUS).....	12
Článek 2 Předmět a rozsah pojištění.....	6	Asistenční program 44+40 (SUPER).....	13
Článek 3 Pojistné nebezpečí.....	6	Asistenční program 45 (NADĚJE).....	14
Článek 4 Pojistná událost.....	7	Asistenční program 50.....	15
Článek 5 Výluky z pojištění.....	7	Asistenční program 51.....	15
Článek 6 Vznik, trvání a změna pojištění.....	8	Asistenční program 52.....	15
Článek 7 Poskytovatel asistence.....	8	Asistenční program 94 (POMOC PŘI NEHODĚ).....	16
Článek 8 Pojistné plnění.....	8	Asistenční program 49 (TRUCK).....	17
Článek 9 Výklad pojmů.....	8	Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS).....	18
Článek 10 Asistenční programy.....	11	Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA).....	19
Asistenční program 44 (STANDARD).....	11		

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Doplnkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplnkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP HAV**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 2) Asistence se sjednává jako pojištění škodové.

## Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

- 1) Předmětem asistence je poskytování asistenčních služeb – pomoc osobám, které se dostanou do nesnází v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo či jeho posádku.
- 2) Rozsah asistence je vymezen asistenčním programem sjednaným v pojistné smlouvě. Asistenční programy jsou uvedeny v čl. 10 těchto ZPP.

**Územní platnost asistence** je uvedena v jednotlivých asistenčních programech takto:

- a) **ČR** pro území České republiky;
- b) **zahraničí** pro území států Evropské unie (s výjimkou České republiky a Malty), Kypru, Černé Hory, Srbska, Lichtenštejnska, Makedonie, Maroka, Norska, Švýcarska, Tuniska, Turecka (jen evropská část);

- c) výčtem jednotlivých států.

## Článek 3 Pojistné nebezpečí

- 1) Sjednaná pojistná nebezpečí jsou uvedena v příslušném asistenčním programu.
- 2) Asistence se sjednává pro případ:
- a) nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené poruchou;
  - b) nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené havárií;
  - c) odcizení pojištěného vozidla;
  - d) stavu nouze vyvolané úrazem, nemocí nebo smrtí oprávněné osoby, případně vznikem stavu blíže specifikovaného v příslušném asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.
- 3) **Nepojízdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, v důsledku:
- a) poškození jeho součástí, způsobeného jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu, nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
  - b) ztráty tlaku pneumatiky po jejím propíchnutí, svlečení nebo poškození ventilku.

- 4) **Nepojízdnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené:
- a) nárazem vozidla, po kterém zůstalo vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Nárazem se rozumí působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo, např. při jeho střetu s jiným vozidlem, s překážkou, při nárazu, pádu apod., nikoli však v souvislosti s některou výlukou z pojištění;
  - b) proražením pneumatiky při nárazu vozidla podle písm. a), nikoli však ztráta tlaku v pneumatice z příčin uvedených v odst. 3) písm. b).

#### **Článek 4 Pojistná událost**

Pojistnou událostí je potřeba čerpání asistenčních služeb v rozsahu v pojistné smlouvě uvedeného asistenčního programu vyvolaná některým z pojistných nebezpečí uvedených v tomto programu.

#### **Článek 5 Výluky z pojištění**

- 1) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku:
  - a) válečných událostí;
  - b) stávků, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
  - c) zásahu státní moci nebo veřejné správy, oficiálních zákazů;
  - d) exploze;
  - e) působení jaderné energie;

- f) živelních událostí;
- g) vandalismu;
- h) nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;
- i) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků;
- j) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla;
- k) závodů všeho druhu, soutěží s rychlostní vložkou a oficiálních přípravných jízd k takovým závodům a soutěžím;
- l) výbuchu třaskavých látek přepravovaných pojištěným vozidlem;
- m) porušení oficiálních místně platných předpisů, pirátství.

2) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastalá v důsledku:

- a) přirozeného opotřebení (trvalého vlivu provozu, koroze, eroze, únavou materiálu apod.);
- b) funkčního namáhání;
- c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
- d) činnosti vozidla jako pracovního stroje;
- e) poškození elektrického zařízení vozidla zkratem, autorádia a jiné audiovizuální techniky, pokud k nim nedošlo ze stejných příčin a ve stejnou dobu jako k poškození vozidla při nárazu vozidla podle čl. 3 odst. 4) písm. a).

## Článek 6 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.
- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.
- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP HAV.

## Článek 7 Poskytovatel asistence

Právo na poskytnutí asistenčních služeb je oprávněná osoba povinna uplatnit výlučně u smluvního partnera pojistitele, společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ 271 81 898, (dále jen **poskytovatel**) 24 hodin denně, 365 dní v roce, telefonicky na následujících telefonních číslech dispečinku poskytovatele:

- a) při **vyžadování pomoci na území ČR: 957 105 105 (infolinka Kooperativy a GLOBAL ASSISTANCE)**;
- b) při **vyžadování pomoci mimo území ČR: +420 266 799 779**.

## Článek 8 Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění z asistence je poskytováno v naturální podobě – formou služby poskytnuté oprávněné osobě.
- 2) Ve výjimečných případech poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, a to výlučně v případech, kdy oprávněná osoba uhradila poskytnutou službu jejímu dodavateli sama, buď:
  - a) po odsouhlasení dispečinkem poskytovatele, nebo
  - b) poté, co policie nařídila odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala, a oprávněná osoba splnila povinnost kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.
- 3) Čerpání služeb jiné asistenční společnosti není tímto pojištěním kryto, s výjimkou případu podle odst. 2).

## Článek 9 Výklad pojmů

- 1) **Oprávněná osoba** – osoba oprávněná k čerpání asistenčních služeb: pojištěný, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval vozidlo, k němuž bylo sjednáno pojištění asistenčních služeb; u vozidel s celkovou hmotností do 3 500 kg a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče mohou být oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující



vozidlem (dále též **posádka vozidla**); u vozidel s celkovou hmotností nad 3 500 kg jen řidič a případný náhradní řidič.

2) **Odtahem vozidla** se rozumí příjezd zásahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtahení a složení v místě bydliště nebo podnikání oprávněné osoby, v místě vhodného opravárenského zařízení (zpravidla smluvního servisu Kooperativy), v místě úschovy či v jiném místě zvoleném oprávněnou osobou. Odtah je omezen maximální vzdáleností nebo finanční částkou. Příjezd a odjezd zásahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezapočítává, není-li v příslušném asistenčním programu ujednáno jinak. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. U vozidel o celkové hmotnosti do 3 500 kg je součástí této služby přeprava až 9 oprávněných osob včetně jejich příručních zavazadel z místa pojistné události do cíle odtahu pojištěného vozidla nebo do místa možného ubytování či místa, odkud lze cestovat prostředky veřejné dopravy. U vozidel o celkové hmotnosti nad 3 500 kg je součástí této služby přeprava max. 2 oprávněných osob (řidiče a náhradního řidiče) včetně jejich příručních zavazadel.

3) **Jízdní soupravou** se rozumí souprava tažného vozidla s připojeným přípojným vozidlem (vozidly). Přípojným vozidlem je přívěs nebo návěs. Jestliže pro přípojně vozidlo je u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění, potom se na toto přípojně vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný pro tažné vozidlo.

4) **Vyproštěním vozidla** se rozumí:

- a) přemístění havarovaného vozidla z místa mimo vozovku zpět na vozovku, aby je bylo možno naložit na odtahové vozidlo;
- b) technická pomoc vozidlu, které je mechanicky zcela nepoškozené, ale bez příslušné pomoci by nemohlo pokračovat v jízdě (např. po náhlém vjetí vozidla na úsek vozovky s náledím).

5) **Úschovou vozidla** se rozumí přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo obdobném zařízení do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

6) **Zásahem mechanika** se rozumí příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu (bez omezení vzdálenosti). Mechanik provede práce umožňující posádce pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Práci mechanika hradí na místě oprávněná osoba, není-li v příslušném asistenčním programu uvedeno, že úhrada práce mechanika v **ČR** do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci v **zahraničí**, na práci v **ČR** po stanoveném časovém limitu a na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění; jsou účtovány mechanikem k tíži oprávněné osobě.

7) **Ubytování.** Právo na ubytování vzniká jen v případě, že nepojízdné pojištěné vozidlo nemůže být opraveno týž den, kdy poskytovateli bylo oznámeno, že došlo k havárii nebo k poruše. Ostatní podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v příslušném asistenčním programu.

8) **Doprava oprávněné osoby do cíle cesty nebo ze zahraničí do ČR – repatriace.** V případě, že se vozidlo nepodaří zprovoznit ani druhý den poté, kdy oprávněná osoba oznámila vznik havárie nebo poruchy, je oprávněné osobě v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdенок letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště.

9) **Návrat k vozidlu v zahraničí.** Za předpokladu, že oprava vozidla bude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude po opravě vozidla pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého určila, v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště do místa, kde se opravené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**.

10) **Repatriace vozidla.** Jestliže oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí a oprávněná osoba využila služby repatriace podle odst. 8), bude jí zajištěn bezplatný odtah vozidla na hlídané parkoviště v **ČR** nebo do garáže v místě jejího bydliště.

11) **Přeprava oprávněné osoby v místě opravy v zahraničí.** Oprávněné osobě bude poskytnuta úhrada každé nutné přepravy z opravny do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v příslušném asistenčním programu.

12) **Pomoc advokáta/tlumočnicka.** V případě způsobení škody provozem pojištěného vozidla má oprávněná osoba právo, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení, byla zadržena, je ve vazbě, hrozí jí soud nebo uvěznění. Poskytovatel hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby do limitu, který se vztahuje na jeden případ a je uveden v příslušném asistenčním programu. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.

13) **Telefonické tlumočení.** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy), jestliže toto jednání je vyvoláno vznikem havárie, poruchy nebo odcizením vozidla; poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, maďarštinou nebo rumunštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

14) **Předání vzkazu.** Oprávněná osoba může zanechat na telefonickém čísle pro vyžádání asistenčních služeb vzkaz pro určenou fyzickou osobu či firmu v ČR; poskytovatel na svůj náklad zajistí neprodlené předání vzkazu určeným fyzickým osobám nebo firmě; podmínkou však je přesná identifikace adresáta, včetně uvedení telefonního čísla nebo přesné adresy.

15) **Zprostředkování finanční hotovosti.** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v příslušném asistenčním programu (případně ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území **ČR** uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny, požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

16) **Sešrotování vraku vozidla.** V případě, že se vlastník vzdá pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů s tím spojených, popř. úhradu nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze ponechat na místě.

## Článek 10 Asistenční programy

### Asistenční program 44 (STANDARD)

- 1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií pro všechny druhy vozidel:**
  - a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
  - b) **zásah mechanika,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
  - c) **odtah vozidla do 50 km,**
  - d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**
- 2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené poruchou nebo havárií pro druhy vozidel:**
  - i) motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg,
  - ii) osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg,
  - iii) tahače návěsů a soupravy tahače s návěsem,
  - iv) autobusy mimo autobusů MHD,
  - v) přípojná vozidla do celkové hmotnosti 750 kg,
  - vi) ostatní automobily s výjimkou pojezdých pracovních strojů:
  - a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**

- b) **zásah mechanika**,  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla**  
v případě **druhů vozidel i) a ii): do 50 km**,  
v případě **druhů vozidel iii) až vi): do 75 km**,
- d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní do výše 13 EUR/den**,
- e) **předání vzkazu**,
- f) **telefonické tlumočení**,
- g) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR**,
- h) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR**,
- i) **ubytování posádky vozidla druhu i) nebo ii) na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.**

#### **Asistenční program 44+50 (PLUS)**

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

- 1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
  - a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem**,

- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma**,  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km**,
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**
- 2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
  - a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem**,
  - b) **zásah mechanika**,  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
  - c) **odtah vozidla do 50 km**,
  - d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR**,
  - e) **zanechání vzkazu**,
  - f) **telefonické tlumočení**,
  - g) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR**,
  - h) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR**,
  - i) **ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR.**

## Asistenční program 44+40 (SUPER)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **přijezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 45 minut zdarma,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou sobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**
- e) **zapůjčení náhradního vozidla s jednorázovou slevou ve výši 600 Kč z půjčoveného**  
v případech, kdy se nepodaří vozidlo zprovoznit,
- f) **ubytování posádky vozidla na 1 noc se slevou 300 Kč / os.,** jestliže se nepodaří vozidlo zprovoznit též den, kdy havárie nebo porucha byla oznámena poskytovateli.

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **přijezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného

plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou sobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

- c) **odtah vozidla do 50 km; výjimečně do 70 km, pokud náklady na odtah nepřevýší částku 120 EUR** (případně její ekvivalent),
  - d) **úschova vozidla na dobu max. 7 kalendářních dní s denním limitem 13 EUR,**
  - e) **předání vzkazu,**
  - f) **ubytování posádky vozidla na 1 noc až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR,**
  - g) **doprava do cíle cesty (v zahraničí) nebo zpět do ČR,**
  - h) **návrat k vozidlu v zahraničí,**
  - i) **repatriace vozidla,**
  - j) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
  - k) **sešrotování,**
  - l) **telefonické tlumočení,**
  - m) **pomoc advokáta/tlumočníka do limitu 750 EUR,**
  - n) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR.**
- 3) **Služby v zahraničí v případě odcizení vozidla:**
- a) **ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,**
  - b) **ubytování posádky vozidla na max. 2 noci až pro 9 osob se slevou 50 EUR/os.; v případě ubytování samotného řidiče se slevou 75 EUR/noc,**
  - c) **repatriace oprávněné osoby v případě, že vozidlo nebylo nalezeno do 48 hodin po oznámení odcizení,**

- d) **repatriace vozidla**, pokud je odcizené pojištěné vozidlo nalezeno do 6 měsíců od data oznámení odcizení,
- e) **přeprava oprávněné osoby v místě do výše 25 EUR.**

4) **Služby v zahraničí v případě úrazu nebo nemoci oprávněné osoby** za předpokladu, že její stav vyžaduje převoz za účelem další léčebné péče nebo specifických vyšetření, která nelze uskutečnit v zemi, kde se oprávněná osoba nachází; poskytovatel **zajistí a uhradí:**

- a) **repatriaci oprávněné osoby do ČR**, jestliže neexistuje způsobilé zdravotnické zařízení blíže, **nebo**
- b) **přepravu oprávněné osoby do nemocnice** v zemi, kde je možno potřebnou léčebnou péči poskytnout.

Repatriace nebo přeprava oprávněné osoby podle písm. a), nebo b) bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejvhodnějším dopravním prostředkem, o jehož použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

5) **Služby v zahraničí v případě úmrtí oprávněné osoby:**

- **přeprava tělesných pozůstatků oprávněné osoby** z místa uložení do rakve na místo pohřbení v **ČR**. Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu včetně nákladů na jednoduchou rakev, jakou vyžadují příslušné předpisy.

### **Asistenční program 45 (NADĚJE)**

**Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motorové tříkolky a čtyřkolky.**

**V rámci asistenčního programu 45 (NADĚJE) je oprávněnou osobou** držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P, nebo její rodinní příslušníci cestující v pojištěném vozidle, kteří jsou schopni komunikovat s dispečinkem poskytovatele.

**Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd záahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce mechanika po dobu 30 minut zdarma,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- b) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**
- d) **přeprava oprávněné osoby do 50 km od místa, kde se nachází nepojízdné vozidlo.**

**Za nepojízdnost způsobenou poruchou** je v programu 45 (NADĚJE) považována také jakákoli závada na pneumatikách vozidla, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné.

### Asistenční program 50

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

### Asistenční program 51

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou

předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií:**

- **odtah vozidla do ČR;** jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na **3 000 km.** Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

### Asistenční program 52

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
- b) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **odtah vozidla do 50 km,**
- d) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.**

- 2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**  
– **odtah vozidla do ČR;** jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na **3 000 km**. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí  
– nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.

### Asistenční program 94 (POMOC PŘI NEHODĚ)

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg.

- 1) **Služby na území ČR, Německa, Rakouska, Slovenska, Polska, Maďarska, Slovinska, Chorvatska a Itálie při nepojízdnosti způsobené havárií:**
- a) **non-stop telefonicky dostupný dispečink poskytovatele,**
  - b) **telefonické poradenství nebo osobní poradenství na místě dopravní nehody;** jedná se o telefonickou poradou dispečera call centra poskytovatele, popř. na místě zasahujícího pracovníka asistenční služby ve věcech základních postupů a povinností v případě dopravní nehody,
  - c) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
  - d) **zásah mechanika,** Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
  - e) **naložení a složení vozidla,** pokud je v důsledku dopravní nehody nepojízdné,
  - f) **odtah vozidla** do vzdálenosti **o 25 km převyšující limit,** který vyplývá z jiných

asistenčních programů sjednaných pro dané vozidlo u pojistitele; nejsou-li sjednány, pak do vzdálenosti **25 km,**

- g) **zapůjčení náhradního vozidla v ČR** oprávněné osobě na dobu nejvýše 3 dní podle podmínek uvedených v odst. 2),
- h) **právní pomoc** – podle podmínek uvedených v odst. 3).

### 2) Pravidla zapůjčení náhradního vozidla v ČR:

- a) Oprávněná osoba má v případě nepojízdnosti vozidla způsobené havárií právo na úhradu nákladů vynaložených na nájem náhradního vozidla pronajatého **na území ČR,** po dobu opravy vozidla.
- b) Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto ve smluvní autopůjčovně poskytovatele, případně ve smluvním servisu pojistitele, na základě sepsání výpůjční smlouvy, vždy však po dohodě s dispečinkem poskytovatele.
- c) Poskytovatel uhradí skutečné náklady na zapůjčení vozidla stejné nebo nižší třídy do výše **800 Kč** za den včetně DPH. Pokud si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo třídy vyšší, příslušné zvýšení půjčovného uhradí sama.

### 3) Právní pomoc

Právní pomocí se rozumí právní poradenství, zastupování a další služby advokáta, kterého si oprávněná osoba zvolí sama, případně po dohodě s poskytovatelem pro účely zastupování v souvislosti s dopravní nehodou, tj. úkonů spojených s uplatněním práva oprávněné osoby na náhradu škody nebo jeho obhajobou v trestním a přestupkovém řízení.



a) **Právní poradenství**

Oprávněná osoba kontaktuje dispečinku poskytovatele na **tel. č. 957 105 105 – asistenční služby**, kde dispečerovi sdělí svůj požadavek – popis situace, která vyžaduje ochranu jejích právních zájmů (právní poradu) v souvislosti s uplatněním jejího práva na náhradu škody nebo její obhajobou v trestním nebo přestupkovém řízení. Oprávněná osoba současně sdělí telefonní číslo, na kterém je dostupná. Následně se s oprávněnou osobou spojí právník poskytovatele, který po rozboru problému poskytne telefonickou konzultaci a doporučí možná řešení.

b) **Právní zastupování**

Není-li právní poradou podle písm. a) dosaženo žádoucího výsledku, oprávněná osoba se obrátí za účelem ochrany svých zájmů na právního zástupce (advokáta) podle své volby, případně o zprostředkování právního zástupce (advokáta) požádá asistenční službu. **Podmínky poskytování právní ochrany oprávněné osobě jsou upraveny pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany při dopravní nehodě uvedenými v pojistné smlouvě. Úhrada nákladů právní pomoci je omezena hranicí pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě.**

### Asistenční program 49 (TRUCK)

**Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače**, nikoli však na pojízdné pracovní stroje.

1) **Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele – telefonické poradenství,**

b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**

c) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

d) **odtah vozidla do 50 km,**

e) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní,**

f) **předání vzkazu.**

g) V případě, že není možno vozidlo opravit týž den, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:

i) **zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo**

ii) **ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.**

2) **Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,**

b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**

Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.

c) **odtah vozidla do výše nákladů 300 EUR, včetně nákladů za příjezd a odjezd zásahového vozidla a nákladů na naložení složení pojištěného vozidla,**

- d) **úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů**, pokud předcházel odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- e) **ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc**, pokud předcházel odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) **repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR**, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
- g) **repatriace oprávněné osoby do ČR**, jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení pojistné události,
- h) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR**,
- i) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR**,
- j) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR**,
- k) **telefonické tlumočení**,
- l) **předání vzkazu**.

### Asistenční program 491, 492, 493 (TRUCK PLUS)

**Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače**, nikoli však na pojízdné pracovní stroje.

Program **491** – výhradně pro události na území **ČR**

Program **492** – výhradně pro události **v zahraničí**

Program **493** – pro události na území **ČR i v zahraničí**

- 1) **Služby asistenčního programu 491 a 493 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
  - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele** – telefonické poradenství,
  - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem**,
  - c) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma**,  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
  - d) **vypoštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 15 000 Kč** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 491 nebo 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
  - e) **odtah vozidla do 150 km**,
  - f) **úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dnů**.
  - g) V případě, že není možno pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v autoservisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
    - i) **zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo**
    - ii) **ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč**.
- 2) **Služby asistenčního programu 492 a 493 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
  - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele** – telefonické poradenství,

- b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **vyproštění vozidla nacházejícího se mimo pozemní komunikaci do výše 30 000 Kč** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 492, případně 493 vztahuje; případný rozdíl ve výši nákladů nad stanovený limit je závazkem oprávněné osoby vůči poskytovateli,
- d) **odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR** (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zásahového vozidla a naložení a složení pojištěného vozidla),
- e) **úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) **ubytování pro jednu osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc,** pokud předcházela odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) **repatriace vozidla se slevou 1 000 EUR** – za předpokladu, že vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- h) **repatriace oprávněné osoby do ČR,** jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- i) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
- j) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
- k) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
- l) **předání vzkazu.**

### Asistenční program 494, 496 (TRUCK EXTRA)

**Vztahuje se na nákladní automobily, autobusy a tahače,** nikoli však na pojízdné pracovní stroje.

Program **494** – výhradně pro události na území **ČR**

Program **496** – pro události na území **ČR i v zahraničí**

- 1) **Služby asistenčního programu 494 a 496 na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**
  - a) **non-stop pomoc dispečinku poskytovatele,**
  - b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**
  - c) **zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
  - d) **vyproštění vozidla bez omezení limitem** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 494 nebo 496 vztahuje,
  - e) **odtah vozidla do 150 km,**
  - f) **úschova vozidla na dobu 10 dnů.**

- g) V případě, že není možné pojištěné vozidlo zprovoznit na místě nebo v servisu v den oznámení události, poskytne poskytovatel alternativně jednu z těchto služeb:
- i) **zapůjčení osobního náhradního vozidla max. na 3 dny se slevou 600 Kč/den, nebo**
  - ii) **ubytování pro 1 osobu na 1 noc se slevou 600 Kč.**

2) **Služby asistenčního programu 496 v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:**

- a) **non-stop pomoc dispečinku v českém jazyce,**
- b) **příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,**  
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c) **vyproštění vozidla bez omezení limitem** za jeden zásah/jedno vozidlo, na něž se program 496 vztahuje,
- d) **odtah vozidla do vzdálenosti 150 km, maximálně však do výše 1 000 EUR** (tyto náklady zahrnují i příjezd a odjezd zásahového vozidla a naložení a složení pojištěného vozidla),
- e) **úschova vozidla do výše 15 EUR/den na max. 7 dnů**, pokud předcházel odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- f) **ubytování pro 1 osobu na max. 3 noci se slevou 75 EUR/noc**, pokud předcházel odtah organizovaný nebo odsouhlasený poskytovatelem,
- g) **repatriace vozidla do ČR se slevou až 1 000 EUR** – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,

- h) **repatriace oprávněné osoby do ČR** – jestliže vozidlo nebude zprovozněno do 5 dnů po nahlášení události,
- i) **přeprava oprávněné osoby v místě opravy do výše 25 EUR,**
- j) **pomoc advokáta/tlumočnicka do limitu 750 EUR,**
- k) **zprostředkování finanční hotovosti do výše 1 000 EUR,**
- l) **předání vzkazu.**

**Asistenční služby vymezené Zvláštními pojistnými podmínkami H-390/14 pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:**

**I.**

**Definice nepojízdnosti vozidla** uvedené v článku 3 Pojistné nebezpečí **se rozšiřují o následující případy:**

**Nepojízdnost způsobená poruchou** je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů **také v důsledku:**

- ▶ záměny druhu pohonných hmot při natankování;
- ▶ ztráty klíčků od vozidla (případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu) nebo jejich uzamčení ve vozidle;
- ▶ vypotřebování pohonných hmot během jízdy; pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta (nikoli plynná nebo alternativní kapalná paliva).

**Nepojízdnost způsobená havárií** je poškození vozidla způsobené **také:**

- ▶ živlem (přírodními fyzikálními silami včetně působení zvířete na zaparkované vozidlo);
  - ▶ vandalismem;
- příslušné výluky uvedené v článku 5 se neuplatní.

Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se přípojné vozidlo za nepojízdné z důvodu, který způsobil nepojízdnost tažného vozidla (porucha; havárie). Rozsah asistence pro přípojná vozidla je uveden v oddílu II.

**II.**

V článku 9 Výklad pojmů **jsou nově definovány následující pojmy:**

**Asistence k přípojným vozidlům tvořícím jízdní soupravu**

Asistenční služby lze čerpat na základě jednoho ze tří následujících titulů:

- a) Je-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno alespoň jedno z hlavních pojištění (pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění), potom se i na toto přípojné vozidlo vztahuje asistenční program sjednaný u pojistitele pro tažné vozidlo jízdní soupravy.
- b) Poskytnutí asistenčních služeb pro přípojné vozidlo lze požadovat z asistenčního programu, který je pro ně u pojistitele sjednán k hlavnímu pojištění (k pojištění odpovědnosti nebo k havarijnímu pojištění).
- c) Není-li pro přípojné vozidlo jízdní soupravy u pojistitele sjednáno žádné z hlavních pojištění, potom vzniká nárok na odtah přípojného vozidla, pokud jsou splněny následující podmínky:
  - i) k tažnému vozidlu je sjednán některý z asistenčních programů řady 49 (tj. 49, 491, 492, 493, 494 nebo 496);
  - ii) přípojné vozidlo má RZ (SPZ) členského státu EU;
  - iii) tažné vozidlo je nepojízdné a GLOBAL ASSISTANCE a.s. (poskytovatel asistence) zajišťuje jeho odtah;

iv) jízdní souprava tvoří překážku v silničním provozu, přičemž nestojí na odstavném parkovišti ani v sídle vlastníka či provozovatele vozidla. Je-li podle písm. c) odtahována jízdní souprava vcelku (tj. nerozpojená), vzdálenost odtahu je omezena limitem příslušného asistenčního programu řady 49. Pokud je za splnění podmínek i) až iv) odtahováno nepoškozené přípojné vozidlo samostatně (tj. nejde-li o odtah nerozpojené jízdní soupravy), vzdálenost odtahu je omezena na 30 km od místa poruchy nebo nehody.

Pro přípojné vozidlo podle písm. c) není nárok na službu vyproštění.

Vznikne-li možnost čerpat určitou asistenční službu současně na základě dvou, případně všech tří výše uvedených titulů – písm. a), b), c), bude tato služba poskytnuta z toho titulu, který pro oprávněnou osobu bude nejvýhodnější.

#### **Záměna pohonných hmot / Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle.**

Při nepojízdnosti vozidla z důvodu záměny pohonných hmot chybným tankováním nebo z důvodu ztráty klíčků od vozidla či jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel asistence poskytne zdarma **odtah** pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však **do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou** podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba.

**Vypotřebování pohonných hmot během jízdy.** Při nepojízdnosti vozidla z důvodu vypotřebování (dojití) pohonných hmot během jízdy poskytovatel asistence zajistí přivezení požadovaného druhu pohonných hmot v množství dostatečném pro dojezd

k čerpací stanici a jejich nalití do nádrže pojištěného vozidla. Úhrada přivezených pohonných hmot není součástí pojistného plnění; pohonné hmoty hradí oprávněná osoba poskytovateli asistence na místě. Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta.

**Užitkové automobily** jsou vozidla konstruovaná na podvozku osobního automobilu, případně na podvozku mikrobusu (pro nejvýše 9 osob k sezení včetně místa řidiče), která jsou svou konstrukcí určena pro přepravu nákladu, s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně. V technickém průkazu je v kolonce druh vozidla uveden kód NA-N1 nebo nákladní automobil kategorie N1, případně N1G. Užitkovým vozidlem jsou např. „malé pickupy“ s nezakrytou ložnou plochou vzniklé modifikací osobních vozidel do 5 míst včetně řidiče, případně dodávky, u nichž je původně společný prostor pro přepravu osob přepážkou rozdělen na prostor pro přepravu nákladu od prostoru pro řidiče a ostatní přepravované osoby.

Za užitková vozidla se však nepovažují vozidla, u nichž kabina řidiče a ostatních přepravovaných osob na straně jedné a nákladní prostor na straně druhé jsou řešeny jako dva konstrukčně samostatné nebo oddělené celky (např. kabina a za ní valník nebo nákladní skříň, případně technologická nástavba). Takto konstrukčně řešená vozidla se považují za nákladní automobily.

### III.

Asistenční programy popsané v článku 10 se mění takto:

Asistenční program	Změna
44 (STANDARD)	Služby poskytované na území ČR se poskytují <b>i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.</b>
44+50 (PLUS)*, 44+40 (SUPER)	<b>Limit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje</b> z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) <b>na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.</b>
45 (NADĚJE), 50, 51, 52	<b>Limit pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje</b> z 50 km <b>na 100 km.</b>
50	<b>Práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut je poskytována zdarma i při havárii v ČR</b> (dříve ji hradila oprávněná osoba).
44+40 (SUPER)	<b>V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut poskytována zdarma</b> (dříve ji hradila oprávněná osoba).
51, 52	<b>Spoluúčast oprávněné osoby na nákladech repatriace vozidla se snižuje na prvních 100 km jízdy</b> (dříve oprávněná osoba hradila prvních 600 km).

Asistenční program	Změna
49	<b>Limit vzdálenosti pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje</b> z 50 km <b>na 100 km</b> a <b>limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje</b> z 300 EUR <b>na 600 EUR.</b>
492, 493, 496	<b>Limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje</b> z 1000 EUR <b>na 1500 EUR.</b>
49, 491, 493, 494, 496	<b>Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla v ČR zdarma se zvyšuje</b> ze 45 minut <b>na 120 minut</b>
49, 492, 493, 496	<b>V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 120 minut poskytována zdarma</b> (dříve ji hradila oprávněná osoba).
Všechny asistenční programy podle ZPP H-390/14	Další služby: <b>Záměna pohonných hmot/Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle</b> <b>Vypotřebování pohonných hmot během jízdy</b>

\* Právo na služby v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojistnými smlouvami.

