

POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Soubor dokumentů s podmínkami pojištění

Vydáno společností

Pojišťovna	Komerční pojišťovna, a.s.
Sídlo	nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5
Registrovaná	u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362
Identifikační číslo	63998017

Obsah

1. [Informační dokument o pojistném produktu](#)
2. [Informace pro zájemce o pojištění ESSOX SuperVega](#)
3. [Pojistné podmínky pojištění ESSOX SuperVega](#)
4. [Smlouva o kolektivním pojištění ESSOX SuperVega č. 3090000000](#)
5. [Informační memorandum o nakládání s osobními údaji](#)

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Pojištění ESSOX SuperVega

(Komerční pojišťovna, a.s., registrovaná v České republice, IČO: 63998017)

Tento dokument je pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních vlastností a omezení pojistného produktu Pojištění ESSOX SuperVega. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění založené pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Komerční pojišťovnou, a.s. (dále jen „KB Pojišťovna“) a společností ESSOX s.r.o., jako pojistníkem (dále jen „ESSOX“), díky kterému je pojištěnému (vám) uhrazena finanční ztráta vzniklá krádeží, loupeží nebo ztrátou kreditní karty a jejím následným zneužitím. Z tohoto pojištění je také hrazena finanční ztráta pojištěného způsobená ztrátou, krádeží nebo loupeží dokladů, klíčů, příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy) nebo krádeží nebo loupeží a zneužitím mobilního telefonu. Pojištění se dále vztahuje na finanční ztrátu vzniklou krádeží, loupeží nebo poškozením zboží zakoupeného kartou a zjištěním nižší ceny zakoupeného zboží.



Co je předmětem pojištění?

Krádež, loupež nebo ztráta karty a její následné zneužití

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta karty a následné zneužití karty třetí osobou (platby kartou a výběry z bankomatů)

Roční limity pojistného plnění:

Zneužití karty: 20 000 Kč; Neoprávněný výběr: 10 000 Kč

- ✓ Poplatky související s vydáním nové karty po její stoplistaci z důvodu její ztráty, krádeže, loupeže do limitů výše.

Krádež, loupež nebo ztráta osobních věcí

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti, ke které dojde do 48 hodin od výběru z bankomatu

Roční limit pojistného plnění: 5 000 Kč

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta klíčů, příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)

Roční limit pojistného plnění: 10 000 Kč

- ✓ Krádež, loupež nebo ztráta dokladů

Roční limit pojistného plnění: 500 Kč

Krádež, loupež nebo zneužití mobilního telefonu

- ✓ Krádež nebo loupež mobilního telefonu

Roční limit pojistného plnění: 3 000 Kč

- ✓ Zneužití odcizeného mobilního telefonu do 48 hodin od krádeže nebo loupeže

Roční limit pojistného plnění: 3 000 Kč

Pojištění nově zakoupeného zboží

- ✓ Krádež, loupež, poškození zboží zakoupeného kartou nebo dodání poškozeného nebo jiného zboží

Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

- ✓ Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě

Roční limit pojistného plnění: 20 000 Kč

Pojistné plnění je poukazováno přímo pojištěnému.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty karty a její následné zneužití** se nevztahuje na škody:

- * za platby, které vzniknou po stoplistaci (blokaci) karty
- * vzniklé bez ztráty či odcizení karty

Pojištění **krádeže, loupeže nebo ztráty osobních věcí (i hotovosti)** se nevztahuje na:

- * odcizení věcí v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, zdravotnických zařízení apod., a kdy nad nimi nevykonával pojištěný náležitý dohled
- * ztrátu peněženky, příruční tašky, brýlí, léků, zdravotnických pomůcek, pokud není prokázán nákup nové věci dokladem o pořízení

Pojištění **krádeže, loupeže, poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží** se nevztahuje na:

- * události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží
 - * zboží uvedené v pojistných podmínkách
- Pojištění **zjištění nejnižší ceny** se nevztahuje na:
- * události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží
 - * zboží uvedené v pojistných podmínkách

Kompletní výčet vyluk naleznete v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Krádež, loupež nebo ztráta hotovosti se vztahuje pouze na hotovost:

- ! pokud došlo k její krádeži či loupeži do 48 hodin od jejího výběru z bankomatu
- ! k její ztrátě došlo buď při násilném přepadení, nebo za použití fyzické síly či její hrozby, nebo při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí, nebo po dopravní nehodě, při které byl pojištěný fyzicky poraněn

Zneužití odcizeného mobilního telefonu:

- ! **se vztahuje pouze** na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet v době do 48 hodin od jeho odcizení
- ! **se nevztahuje** na zneužití odcizeného telefonu k volání prostřednictvím předplacených karet mobilních operátorů



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění nově zakoupeného zboží je účinné pouze na území České republiky, ostatní pojištění celosvětově.



Jaké mám povinnosti?

- Pojištěný je povinen splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti a stejně tak plnit bezpečnostní doporučení pojistníka.
- Pojištěný nesmí půjčovat svou kartu osobě blízké nebo třetí osobě.
- V případě krádeže nebo ztráty karty je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu provést stoplistaci (blokaci) karty a oznámit policii krádež karty nebo finanční ztrátu nebo krádež osobních věcí a požadovat po policii, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout KB Pojišťovně všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.

Kompletní výčet povinností najdete v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné KB Pojišťovně hradí ESSOX bezhotovostním převodem za všechny pojištěné podle pojistné smlouvy.

Pojistný poplatek, který hradí pojištěný ESSOXu, i způsob jeho úhrady je určen úvěrovou smlouvou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Do pojištění ESSOX SuperVega je pojištěný zařazen a počátek pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k úvěrové smlouvě.

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání jednotlivého pojištění a po uplynutí čekací doby.

Pojištění zaniká ke konci dne, ve kterém nastane jedna ze skutečností uvedených v občanském zákoníku, kolektivní pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Pojištění může skončit dříve než úvěrová smlouva.



Jak mohu pojištění vypovědět?

Pojistná smlouva je uzavřena mezi ESSOXem a KB Pojišťovnou, vypovědět pojistnou smlouvu proto může jedna z těchto smluvních stran.

Pojištěný může písemně kdykoliv požádat o vyřazení z pojištění, případně vypovědět jednotlivé pojištění nejméně 6 týdnů před výročním dnem zařazení pojištěného do pojištění. Pojištění pak končí dnem posledním dnem pojistného roku, ve kterém pojištěný požádal o vyřazení z pojištění nebo 6 týdnů dopředu vyloučil prodloužení jednotlivého pojištění na další pojistný rok.

ke dni 1. 2. 2024

Přečtete si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům kolektivního pojištění ESSOX SuperVega, jakož i vztahu, do kterého v případě zájmu o toto pojištění přistoupíte, a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí si toto pojištění sjednat. V případě jakýchkoli otázek se obraťte na Zákaznický servis **ESSOX** nebo nás kontaktujte.

Kolektivní pojištění ESSOX SuperVega (**Pojištění** nebo také jako **Pojištění karty**) není povinnou součástí smlouvy o úvěrovém rámci (**Úvěrová smlouva**), to znamená, že Úvěrovou smlouvu lze uzavřít i bez něj; pojištění je však možné si k úvěru dosjednat. Podrobnější informace o Pojištění naleznete v pojistných podmínkách pojištění ESSOX SuperVega ze dne 1. 2. 2024 (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitelem**, Komerční pojišťovna, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která byla zařazena do Pojištění (**Pojištěný**).

Informace o nás

Pojistitel**Komerční pojišťovna, a.s.**

se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, Česká republika
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362
IČO: 639 980 17

Kontaktní údaje

adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava

e-mail: servis@komercpoj.cz

telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo + 420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)

Internetové stránky

www.kbpojistovna.cz

Solventnost

<https://www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky>

Orgán dohledu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Rozhodné právo

české právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (**Občanský zákoník**))

Jazyk

český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)

Spory

Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz), jde-li o spor vyplývající z neživotního pojištění. Pokud došlo k uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů on-line Evropskou komisí dostupnou na internetové adrese <https://ec.europa.eu/odr/>.

Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění

V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.

Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění

Pojištění karty odpovídá vašim požadavkům a potřebám a doporučujeme vám si jej sjednat v případě, že máte uzavřenou nebo si hodláte uzavřít Úvěrovou smlouvu, nemáte sjednáno pojištění Karty vydané společností ESSOX, resp. věcí zakoupených prostřednictvím této Karty, a nemáte ani jiným způsobem zajištěnu náhradu finanční škody způsobené nepříznivými událostmi, jako je například Krádež, Loupež či Ztráta Karty, Klíčů nebo Dokladů, Příruční tašky, peněženky, brýlí, léků nebo zdravotnických pomůcek, ani zneužití Karty, Krádež či Loupež Mobilního telefonu nebo zboží zakoupeného Kartou, poškození takového zboží a zneužití Mobilního telefonu, chcete však, aby v případě vzniku takové nenadálé události byla vám uhrzena způsobená finanční škoda.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Informace o Pojistníkovi

Pojistník	ESSOX s.r.o. se sídlem: F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C vložka 12814 IČO: 26764652
Stížnosti týkající se nabízení Pojištění	Své stížnosti nebo reklamace na činnost pojistníka týkající se nabízení pojištění směřujte na: Zákaznický servis společnosti ESSOX s.r.o., tel: +420 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz , adresa: ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice; nebo na Vztahy s klienty společnosti ESSOX s.r.o., e-mail: vztahysklienty@essox.cz , adresa: ESSOX s.r.o., F.A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. O výsledku šetření budete informováni nejpozději do 35 dnů od zaevidování vaší stížnosti. Pokud k vyřízení vaší stížnosti nebo reklamace na Zákaznickém servisu/Oddělení Vztahy se klienty společnosti ESSOX s.r.o. nedojde, nebo s ním nebudete spokojeni, můžete se ve druhé instanci obrátit na Oddělení právní a compliance společnosti ESSOX s.r.o. na adrese ESSOX s.r.o., Oddělení právní a compliance společnosti ESSOX s.r.o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice. Pokud nebudete spokojeni ani s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím tohoto oddělení, můžete se obrátit na Ombudsmana Skupiny KB. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: www.essox.cz/reseni-stiznosti-essox . V případě stížností na činnost pojistníka, která spočívá v nabízení možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto Pojištění, je možné se obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).
Způsob odměňování	Pojistník (ESSOX) může být v souvislosti s nabízením možnosti stát se pojištěným v rámci tohoto Pojištění odměňován na základě kolektivní pojistné smlouvy, a to formou námi vypláceného finančního bonusu.

Informace o Pojištění a jeho struktuře

Pojištění	Pojištění je kolektivním (skupinovým) pojištěním založeným kolektivní pojistnou smlouvou č. 3090000000 uzavřenou mezi Pojistníkem (ESSOX) a námi (Pojistná smlouva). To znamená, že vám Pojistník (ESSOX) nabízí možnost být v jeho rámci pojištěn kolektivně (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění.
Zařazení do Pojištění a jeho důsledky	Vaše zařazení do Pojištění a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit; můžete však kdykoli požádat o vaše vyřazení z Pojištění.

Rozsah Pojištění Pojištění se sjednává s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Rozsah pojištění	Limity pojistného plnění za Pojistný rok
Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití	
Zneužití Karty neoprávněnou platbou provedenou Kartou (fyzicky i na internetu)	20 000 Kč
Zneužití Karty neoprávněným výběrem z bankomatu	10 000 Kč
Poplatky související s vydáním nové Karty po její Stoplistaci z důvodu její Ztráty, Krádeže, Loupeže	Do limitů uvedených v řádcích výše pro neoprávněné platby Kartou a neoprávněné výběry z bankomatu
Krádež, Loupež nebo Ztráta osobních věcí	
Krádež, Loupež, Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	10 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Dokladů	500 Kč
Krádež, Loupež Mobilního telefonu	3 000 Kč
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu do 48 hodin od Krádeže či Loupeže	3 000 Kč

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Krádež, Loupež, Ztráta Hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu	5 000 Kč
Pojištění nově zakoupeného zboží do 3 měsíců od zakoupení	
Krádež, Loupež zakoupeného zboží v hodnotě alespoň 1 300 Kč	20 000 Kč
Poškození zakoupeného zboží	
Dodání poškozeného či jiného zboží	
Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě	20 000 Kč

Čekací doba

Z tohoto Pojištění uhradíme finanční ztrátu vzniklou v důsledku uvedených událostí, a to po uplynutí **Čekací doby v délce 7 dnů** od počátku jednotlivého pojištění.

Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití

V případě, že vám bude odcizena Karta nebo dojde k její Ztrátě a v důsledku toho dojde k jejímu následnému zneužití a finanční ztrátě, ke které došlo v důsledku (i) transakce s fyzickou přítomností Karty, (ii) transakce provedené na internetu, vyplatíme vám tímto způsobenou škodu, a to až do výše **20 000 Kč**.

V případě, že dojde ke zneužití Karty a finanční ztrátě v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou Fyzického násilí, vyplatíme vám tímto způsobenou škodu, a to až do výše **10 000 Kč**.

Pokud dojde ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty a její Stoplistaci, tak uhradíme poplatky za zpracování žádosti o vydání nové Karty dle Sazebníku Pojistníka v rámci limitu daného pojistného nebezpečí.

Krádež, Loupež, Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek

V případě, že dojde ke Krádeži nebo Loupeži vyplatíme účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy).

V případě Ztráty:

- Klíčů vyplatíme účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku;
- Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy) poskytneme pojistné plnění ve výši pořizovací ceny z doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však ve výši Nové ceny věci ztracené.

Za všechny věci bude ale vyplaceno pojistné plnění maximálně **10 000 Kč**.

Krádež, loupež nebo ztráta Dokladů

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Dokladů, poskytneme pojistné plnění do výše limitu **500 Kč** jako účelně vynaložené náklady na pořízení nových Dokladů.

Krádež či Loupež a zneužití Mobilního telefonu

V případě Krádeže či Loupeže **Mobilního telefonu** poskytneme pojistné plnění do výše limitu **3 000 Kč**.

Pokud dojde ke **zneužití odcizeného Mobilního telefonu** (náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet) v době do 48 hodin od odcizení Mobilního telefonu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu **3 000 Kč**.

Pojistným plněním v Nových cenách jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Mobilního telefonu a výše definovaných nákladů na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklých při zneužití odcizeného Mobilního telefonu (vyjma předplacených karet mobilních operátorů).

Krádež, Loupež nebo Ztráta Hotovosti

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu **5 000 Kč**.

Pojistné plnění v případě Ztráty Hotovosti poskytneme, pokud ke Ztrátě došlo výlučně při vaší náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které došlo k vašemu fyzickému poranění.

Krádež, Loupež,

Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží se vztahuje na zboží zakoupené v **minimální hodnotě 1 300 Kč (včetně daní), které bylo uhrazeno Kartou**.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží

Krádež, Loupež, Poškození zakoupeného zboží se vztahuje na události, ke kterým dojde v době 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou).

Dodání poškozeného či jiného zboží se dále vztahuje pouze na zboží zakoupené prostřednictvím internetu od obchodníka registrovaného v obchodním nebo živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území ČR.

Za dodání poškozeného či jiného zboží považujeme následující případy:

- doručené zakoupené zboží neodpovídá zboží skutečně objednanému,
- zakoupené zboží je doručeno poškozené, rozbité nebo neúplné.

Limit pojistného plnění je **20 000 Kč**.

Pojistným plněním jsou:

- účelně vynaložené náklady na pořízení nového nebo opravu zakoupeného zboží (v případě Krádeže, Loupeže nebo Poškození) nebo
- účelně vynaložené náklady spojené se zasláním zboží zpět prodejci (v případě dodání poškozeného či jiného zboží).

Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplacená Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené Kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží

Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě

Zjištění **rozdílů mezi cenou zboží zakoupeného prostřednictvím Karty v prodejně kamenného maloobchodu** (nikoli prodejně vydávající zboží na základě telefonní, poštovní nebo internetové objednávky) na území ČR a cenou identického zboží v jiném kamenném obchodě na území ČR, pokud doložené identické zboží **není v akci, slevě nebo ve výprodeji**.

Okamžik vzniku pojistné události je čas uvedený na potvrzení o výši ceny identického zboží vystaveného prodejcem. Ke vzniku pojistné události musí dojít do 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou).

Limit pojistného plnění je **20 000 Kč**.

Pojistným plněním je finanční ztráta, zjištěný **cenový rozdíl mezi uhrazenou cenou zakoupeného zboží a potvrzenou cenou identického zboží, pokud činí minimálně 400 Kč**.

Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplacená Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží.

Oprávněná osoba Výluky

Oprávněná osoba jste vy jako Pojištěný.

Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách; doporučujeme proto, abyste si je před sjednáním pojištění důkladně prostudovali.

Informace o zařazení do Pojištění a trvání jednotlivých pojištění

Zařazení do Pojištění

Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) zařadí a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.

Podmínky pro zařazení do Pojištění

Do Pojištění vás Pojistník (ESSOX) může zařadit pouze tehdy, jste-li fyzickou osobou-spotřebitelem.

Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění

V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník (ESSOX) komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předmluvní a jiné informace či Pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytne elektronicky nebo na váš kontaktní e-mail. Na vaši žádost vám je poskytne v listinné podobě.

Doba trvání jednotlivého pojištění

Pojištěná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Pojistná doba vašeho jednotlivého pojištění je jeden Pojistný rok. V Den výročí se vaše jednotlivé pojištění automaticky prodlužuje na další Pojistný rok, pokud vy nebo Pojistník (ESSOX) nejméně 6 týdnů před Dnem výročí nesdělíte druhé straně, že na dalším trvání jednotlivého pojištění nemáte zájem.

Změny pojištění

Pojistné podmínky mohou být vzhledem k povaze tohoto Pojištění jakožto kolektivního pojištění měněny pouze na základě dohody mezi námi a Pojistníkem (ESSOX). O změnách Pojistných podmínek vás Pojistník (ESSOX) informuje vždy nejméně 2 měsíce před účinností změny. Pokud s navrhovanou změnou nesouhlasíte, můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Informace o Pojistném poplatku

Pojistné	Pojistné hradí Pojistník (ESSOX) Pojistiteli, a to ve výši a způsobem ujednaným v Pojistné smlouvě. Ke změně výše pojistného může dojít pouze za podmínek stanovených v Občanském zákoníku a v Pojistné smlouvě. Vy platíte Pojistníkovi (ESSOX) Pojistný poplatek.
Pojistný poplatek	Za zařazení do Pojištění hradíte Pojistný poplatek definovaný v Úvěrové smlouvě. Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem z čehož vyplývá, že Pojistník (ESSOX) může jednostranně změnit výši Pojistného poplatku, a to za podmínek ujednaných v Úvěrové smlouvě.

Informace o způsobech zániku pojištění

Žádost o vyřazení z Pojištění	Kdykoli za trvání jednotlivého pojištění můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění. Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne také posledním dnem Pojistného roku, ve kterém ujednáte s Pojistníkem (ESSOX) vaše vyřazení z Pojištění nebo doručíte Pojistníkovi (ESSOX) výpověď jednotlivého pojištění.
Důvody zániku jednotlivého pojištění	Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností (podle toho, která nastane dříve): <ul style="list-style-type: none">▪ uplyne pojistná doba a nedojde k jejímu automatickému prodloužení;▪ odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku;▪ uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi (ESSOX), kterou vypovídáme vaše jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události;▪ vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého;▪ zanikne Úvěrová smlouva, na jejímž základě vás Pojistník (ESSOX) zařadil do Pojištění.▪ zesplatnění úvěrového rámce v důsledku vašeho prodlení s plněním finančních závazků z Úvěrové smlouvy vůči Pojistníkovi (ESSOX). Jednotlivé pojištění zaniká také výpovědí nebo zánikem Pojistné smlouvy.
Odstoupení v případě obchodu na dálku	Od vašeho jednotlivého pojištění můžete odstoupit do 14 dnů ode dne vašeho zařazení, bez uvedení důvodu, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty Pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě a zařazení do Pojištění.
Další případy zániku pojištění	Pojištění může dále zaniknout i v případě porušení povinností nebo z jiných důvodů stanovených Občanským zákoníkem.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Odmítnutí pojistného plnění	V následujících případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z jednotlivého pojištění (tímto odmítnutím pak jednotlivé pojištění zaniká): <ol style="list-style-type: none">pokud příčinou Pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání vašeho jednotlivého pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by vás Pojistník (ESSOX) při znalosti této skutečnosti v době vašeho zařazení do Pojištění nezařadil, nebo by vás zařadil za jiných podmínek; nebopokud jste při uplatňování práva na plnění z jednotlivého pojištění vědomě uvedl nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčel (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).
Krácení pojistného plnění	Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že: <ol style="list-style-type: none">jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejich následků nebopokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejich následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Porušení dalších povinností

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,

- (i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo
- (ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.

V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení škodní události

Dojde-li ke škodní události spojené s některým z výše pojistných nebezpečí, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost.

Škodní událost můžete oznámit poštou, elektronicky (prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách).

V případě hlášení škodní události poštou dokumenty zašlete na korespondenční adresu Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.

V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.

Upozorňujeme vás, že s uplatněním práva na pojistné plnění vám mohou vzniknout dodatečné náklady (např. za vyplnění formuláře lékařem); tyto náklady nesete sám.

Doklady k šetření škodní události

Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření škodní události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:

- i. oznámení škodní události,
- ii. vyplnění formuláře popisujícího vznik škodní události,
- iii. doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle konkrétních událostí:

Událost	Dokumenty dokládávané při hlášení události
Krádež či Loupež Karty (a její následné zneužití) či Dokladů, Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	<ul style="list-style-type: none">▪ zpráva policie▪ výpis z Karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty (v případě zneužití Karty)▪ doklad (faktura, výpis z účtu) prokazující pořízení věci (v případě Krádeže Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy))▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Krádeže či Loupeže Klíčů nebo Dokladů)▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)
Ztráta Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	<ul style="list-style-type: none">▪ faktura / doklad o nákupu nové ztracené věci▪ faktura / doklad o nákupu původní ztracené věci
Ztráta Hotovosti (po výběru)	<ul style="list-style-type: none">▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou▪ výpis, že Hotovost byla vybrána během 48 hodin před Ztrátou▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody
Ztráta Karty (a její následné zneužití), Klíčů nebo Dokladů	<ul style="list-style-type: none">▪ písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti (v případě Ztráty Klíčů a Dokladů) a zpráva policie (v případě zneužití Karty po Ztrátě)▪ výpis z Karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty (v případě zneužití Karty)

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

	<ul style="list-style-type: none">▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Ztráty Klíčů nebo Dokladů)▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu	<ul style="list-style-type: none">▪ podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po Krádeži▪ zpráva policie▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů Podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. d) zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, je pojistné plnění běžně od daně z příjmů osvobozeno.

Daň z přidané hodnoty Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v našem Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník (ESSOX) před zařazením do Pojištění. Je k dispozici na našich internetových stránkách www.kbpojistovna.cz.

ze dne 1. 2. 2024

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Pojištění ESSOX SuperVega (dále jen „**Pojištění**“ nebo „**Pojištění karty**“) je skupinové neživotní pojištění. Pojištění kryje náhradu finančních ztrát způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a osobních věcí nebo zneužitím Karty. Pojištění se sjednává jako škodové.
- 1.2 **Účastníci Pojištění.** My, Komerční pojišťovna, a.s., jako **Pojistitel**, a ESSOX s.r.o. (dále jen „**ESSOX**“) jako **Pojistník**, jsme uzavřeli kolektivní pojistnou smlouvu č. 3090000000 (dále jen „**Pojistná smlouva**“). Do Pojištění vás zařadí Pojistník (ESSOX), a to na základě příslušné Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě uzavřeném mezi vámi a Pojistníkem (ESSOX). Zařazením do Pojištění se z vás stává Pojištěný a vzniká vaše jednotlivé pojištění.
- 1.3 **Právní dokumenty.** Toto Pojištění se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a Pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení Pojistné smlouvy.
- 1.4 **Řešení sporů.** Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kanclář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pokud došlo k uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě formou obchodu na dálku (online), můžete v případě sporu využít také platformu zřízenou pro řešení sporů online Evropskou komisí dostupnou na adrese <https://ec.europa.eu/odr/>.
- 1.5 **Řešení stížností.** V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našich Internetových stránkách.
- 1.6 **Komunikační jazyk a měna.** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s jednotlivým pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 1.7 **Územní rozsah pojištění.** Pojištění je platné celosvětově.
- 1.8 **Výklad pojmů.** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v následujícím článku těchto pojistných podmínek Výklad pojmů. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

Článek 2. Výklad pojmů

- 2.1 **Čekací doba** – doba, po kterou nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi; konkrétní Čekací doba je uvedena v pojistných podmínkách.
- 2.2 **ESSOX** – společnost ESSOX s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice, IČO: 26764652, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 12814.
- 2.3 **Den výročí** – den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem počátku jednotlivého pojištění (např. je-li počátek jednotlivého pojištění dne 15. února 2023, je Den výročí každého 15. února každého následujícího rok). Není-li takový den v daném roce, je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.
- 2.4 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný), průkazy pro hromadnou veřejnou dopravu (nikoliv však nominální hodnota nahraného kuponu), kartička zdravotní pojišťovny, zbrojní pas, ISIC karta studentská, průkaz TP, ZTP a ZTP/P, profesní průkaz řidiče, karty nebo čipy pro vstup do budov či hrazení služeb (nikoliv však nominální hodnota nahraného kuponu či kreditu).
- 2.5 **Fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči vám s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohrůžka použití násilí za účelem ovlivnění vašeho volného jednání.
- 2.6 **Hotovost** – fyzické oběživo, tedy bankovky, státopky a mince.
- 2.7 **Internetové stránky** – naše internetové stránky www.kbpojistovna.cz.
- 2.8 **Karta** – kreditní karta, virtuální karta, digitalizovaná kreditní karta (např. v mobilním telefonu, hodinkách apod.), bezkontaktní nálepky/přívěšky atp. vydané Pojistníkem (ESSOX) na jméno Pojištěného.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- 2.9 Klíče** – klíče (a obecně jakékoli předměty nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří) od vašeho bytu/domu a vašeho vozidla nebo vozidla osoby blízké, které oprávněně užíváte, nebo vozidla, které užíváte v souvislosti s výkonem vaší výdělečné činnosti.
- 2.10 Krádež** – neoprávněné přisvojení si pojištěné věci tím, že se ho pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího předmět před odcizením; Krádeží se rozumí také zmocnění se věci, kterou máte vy na sobě nebo u sebe, tedy pokud jde o tzv. kapesní krádež.
- 2.11 Loupež** – použití násilí či pohrůžky násilí vůči vám k získání pojištěné věci, není-li dále v textu stanoveno jinak.
- 2.12 Mobilní telefon** – přenosný telefonní přístroj ve vašem vlastnictví či ve vlastnictví vašeho zaměstnavatele, který oprávněně užíváte, určený ke komunikaci prostřednictvím mobilních operátorů.
- 2.13 Nová cena** – cena, za kterou lze v daném místě a čase:
a) opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí po odečtení hodnoty jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná
b) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc stejného druhu, kvality a účelu, a to jako věc novou, tj. bez přihlídnutí k opotřebení.
- 2.14 Občanský zákoník** – zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.15 Oprávněná osoba** – osoba, které bude vyplaceno pojistné plnění v případě pojistných událostí; Oprávněnou osobou ze všech pojištěných rizik z tohoto Pojištění jste vy (Pojištěný).
- 2.16 PIN** – osobní identifikační kód Karty.
- 2.17 Pojistitel** – totéž, co **my**; společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362. Naše korespondenční adresa je Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
- 2.18 Pojistník** – osoba, která sjednala toto Pojištění a je v Pojistné smlouvě uvedena jako pojistník; znamená totéž, co **ESSOX**.
- 2.19 Pojistný poplatek** – poplatek, který hradíte Pojistníkovi za zařazení do Pojištění, a to ve výši a způsobem ujednaným na základě Úvěrové smlouvy nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.
- 2.20 Pojistný rok** – časový interval, který trvá nejprve od počátku jednotlivého pojištění (dle článku 3.1) do konce dne, který předchází Dni výročí, poté vždy od 00:00 Dne výročí do konce dne, který předchází příštímu Dni výročí.
- 2.21 Pojištěný nebo vy** – fyzická osoba, kterou Pojistník (ESSOX) zařadil do Pojištění na základě Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě a v souladu s Pojistnou smlouvou.
- 2.22 Poškození** – poškození v důsledku:
a) požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, pádu letadla;
b) operací souvisejícími s hašením požáru (včetně škod způsobených automatickými hasicími systémy);
c) živelních škod: vichřice a krupobití, pád lavin, sesuv půdy, nebyl-li vyvolán vlivem lidské činnosti;
d) vodovodních škod: poškození věcí vodou nebo topným médiem vytékajícím z vodovodních zařízení;
e) jeho transportu z místa nákupu bezprostředně po převzetí zboží.
- 2.23 Příruční taška** – kabelka, brašna, aktovka či batoh malé velikosti ve vašem vlastnictví určené k běžnému dennímu nošení pro účel přenosu osobních věcí denní potřeby. Za Příruční tašku považujeme pouze zavazadlo samotné, nikoliv jeho obsah.
- 2.24 Sazebník** – sazebník k Úvěrové smlouvě vydaný Pojistníkem (ESSOX).
- 2.25 Stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí Kartou uvedením Karty na stoplist; Stoplistace je neodvolatelná.
- 2.26 Účet** – úvěrový účet, ke kterému je vydána Karta, vedený v Kč nebo v cizí měně Pojistníkem (ESSOX), otevřený na jméno fyzické osoby neurčený pro podnikatelské účely a sloužící výhradně k evidenci transakcí, poplatků či jiných plateb, vztahujících se konkrétnímu úvěrovému rámci, přidělenému vám Pojistníkem (ESSOX).
- 2.27 Úvěrová smlouva** – smlouva o úvěrovém rámci uzavřená mezi vámi a Pojistníkem (ESSOX), jejíž součástí je mj. zařazení do Pojištění. Úvěrovou smlouvou rozumíme i její dodatek, jehož součástí je mj. zařazení do Pojištění.
- 2.28 Výpis z Účtu** – výpis z Účtu s uvedením transakcí, poplatků či jiných plateb, vztahujících se konkrétnímu úvěrovému rámci, přidělenému vám Pojistníkem (ESSOX) za příslušné období (zpravidla kalendářní měsíc).

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- 2.29** | **Ztráta** – stav, kdy jste vy (Pojištěný) pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat.

Článek 3. Zařazení do Pojištění, počátek, pojistná doba a zánik jednotlivého pojištění

- 3.1** | **Počátek jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.
- 3.2** | **Pojistná doba jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění je na dobu trvání Úvěrové smlouvy, respektive na dobu neurčitou. Pojistná doba vašeho jednotlivého pojištění je jeden Pojistný rok. V Den výročí se vaše jednotlivé pojištění automaticky prodlužuje na další Pojistný rok, pokud vy nebo Pojistník (ESSOX) nejméně 6 týdnů před Dnem výročí nesdělíte druhé straně, že na dalším trvání jednotlivého pojištění nemáte zájem.
- 3.3** | **Hlavní důvody zániku jednotlivého pojištění.** Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností (podle toho, která nastane dříve):
- uplyne pojistná doba a nedojde k jejímu automatickému prodloužení;
 - odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku;
 - uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi Pojistníkovi (ESSOX), kterou vypovídáme vaše jednotlivé pojištění do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události;
 - vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého;
 - zanikne Úvěrová smlouva, na jejímž základě vás Pojistník (ESSOX) zařadil do Pojištění.
 - zesplatnění úvěrového rámce v důsledku vašeho prodloužení s plněním finančních závazků z Úvěrové smlouvy vůči Pojistníkovi (ESSOX).
- 3.4** | **Žádost o vyřazení z Pojištění.** Pojistník (ESSOX) vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne také posledním dnem Pojistného roku, ve kterém ujednáte s Pojistníkem (ESSOX) vaše vyřazení z Pojištění nebo doručíte Pojistníkovi (ESSOX) výpověď jednotlivého pojištění.
- 3.5** | K zániku vašeho jednotlivého pojištění dojde také v případě zániku Pojistné smlouvy uzavřené mezi námi a Pojistníkem (ESSOX), a to ke dni který předchází Dni výročí, jenž následuje po zániku Pojistné smlouvy.
- 3.6** | **Odstoupení od jednotlivého pojištění v případě zařazení do Pojištění formou obchodu na dálku** (např. online, prostřednictvím telefonu nebo e-mailem). Od vašeho jednotlivého pojištění můžete odstoupit do 14 dnů ode dne vašeho zařazení bez uvedení důvodu, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě a zařazení do Pojištění.
- 3.7** | O zániku jednotlivého pojištění vás Pojistník (ESSOX) informuje.

Článek 4. Pojistné a Pojistný poplatek

- 4.1** | **Pojistné.** Pojistné hradí Pojistník (ESSOX) Pojistiteli, a to ve výši a způsobem ujednaným v Pojistné smlouvě. Ke změně výše pojistného může dojít pouze za podmínek stanovených v Občanském zákoníku a v Pojistné smlouvě. Vy platíte Pojistníkovi (ESSOX) Pojistný poplatek.
- 4.2** | **Pojistný poplatek.** Za zařazení do Pojištění hradíte Pojistný poplatek.
- 4.3** | Upozorňujeme vás, že nejste pojistníkem z čehož vyplývá, že Pojistník (ESSOX) může jednostranně změnit výši Pojistného poplatku, a to za podmínek ujednaných v Úvěrové smlouvě.

Článek 5. Rozsah Pojištění, pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění

- 5.1** | **Pojistné plnění a jeho limity, spoluúčast.** Pojistné plnění poskytnuté za všechny vaše pojistné události nastalé během jednoho Pojistného roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné pro jednotlivá pojistná nebezpečí. Pojištění se sjednává bez vaší spoluúčasti.
- 5.2** | **Forma pojistného plnění.** Pojistné plnění z Pojištění poskytneme vždy v penězích na účet určený Pojištěným; plnění poskytneme vždy v českých korunách (Kč), nebude-li dohodnuto jinak. Je-li finanční ztráta vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

5.3 Úhrady pojistného plnění v cizí měně. Pojistné plnění v cizí měně poskytneme bez částky odpovídající poplatku, který jsme museli uhradit za převod v cizí měně.

5.4 Rozsah Pojištění. Pojištění je s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Rozsah pojištění	Limity pojistného plnění za Pojistný rok
Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití	
Zneužití Karty neoprávněnou platbou provedenou Kartou (fyzicky i na internetu)	20 000 Kč
Zneužití Karty neoprávněným výběrem z bankomatu	10 000 Kč
Poplatky související s vydáním nové Karty po její Stoplistaci z důvodu její Ztráty, Krádeže, Loupeže	Do limitů uvedených v řádcích výše pro neoprávněné platby Kartou a neoprávněné výběry z bankomatu
Krádež, Loupež nebo Ztráta osobních věcí	
Krádež, Loupež, Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy)	10 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Dokladů	500 Kč
Krádež, Loupež Mobilního telefonu	3 000 Kč
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu do 48 hodin od Krádeže či Loupeže	3 000 Kč
Krádež, Loupež, Ztráta Hotovosti do 48 hodin od výběru z bankomatu	5 000 Kč
Pojištění nově zakoupeného zboží do 3 měsíců od zakoupení	
Krádež, Loupež zakoupeného zboží v hodnotě alespoň 1 300 Kč	20 000 Kč
Poškození zakoupeného zboží	
Dodání poškozeného či jiného zboží	
Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě	20 000 Kč

5.5 Pojistná nebezpečí. Z tohoto Pojištění uhradíme finanční ztrátu vzniklou v důsledku událostí uvedených v následujících článcích, a to po uplynutí Čekací doby v délce 7 dnů od počátku jednotlivého pojištění.

5.6 Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití. Krádež, Loupež nebo Ztráta jedné nebo více Karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost.

Za zneužití Karty třetí osobou (i za použití PIN) z důvodu její Krádeže, Loupeže nebo Ztráty se považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku:

- transakcí s fyzickou přítomností Karty;
- transakcí provedených na internetu po Krádeži, Loupeži či Ztrátě Karty.

Limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

Za zneužití Karty se dále považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku **nuceného výběru z bankomatu** učiněného pod hrozbou Fyzického násilí. Pro toto pojistné nebezpečí platí limit pojistného plnění ve výši 10 000 Kč.

Pokud dojde ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty a její Stoplistaci, tak uhradíme poplatky za zpracování žádosti o vydání nové Karty dle Sazebníku v rámci limitu daného pojistného nebezpečí.

5.7 Krádež, Loupež nebo Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy).

Souhrnný limit pojistného plnění dle tohoto článku je 10 000 Kč.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Pojistným plněním v **případě Krádeže nebo Loupeže** jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy).

Pojistným plněním v **případě Ztráty**:

- Klíčů jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Klíčů, včetně nákladů na výměnu zámku;
- Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy) je pořizovací cena ve výši doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však Nová cena věci ztracené.

Pojistné plnění se poskytne v Nových cenách. Pojistné plnění pro Krádež, Loupež a Ztrátu Klíčů a pro Ztrátu Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

5.8 Krádež, Loupež nebo Ztráta Dokladů.

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Dokladů, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 500 Kč jako účelně vynaložené náklady na pořízení nových Dokladů. Pojistné plnění je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

5.9 Krádež, Loupež a zneužití odcizeného Mobilního telefonu.

V případě Krádeže či Loupeže **Mobilního telefonu** poskytneme pojistné plnění do výše limitu 3 000 Kč.

Pokud dojde ke **zneužití odcizeného Mobilního telefonu** (náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet) v době do 48 hodin od odcizení Mobilního telefonu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 3 000 Kč.

Pojistným plněním v Nových cenách jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Mobilního telefonu a výše definovaných nákladů na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklých při zneužití odcizeného Mobilního telefonu (vyjma předplacených karet mobilních operátorů).

5.10 Krádež, Loupež nebo Ztráta Hotovosti.

Pokud dojde ke Krádeži, Loupeži či Ztrátě Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, poskytneme pojistné plnění do výše limitu 5 000 Kč.

Pojistné plnění v případě Ztráty Hotovosti poskytneme, pokud ke Ztrátě došlo výlučně při vaší náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které došlo k vašemu fyzickému poranění.

Pojistným plněním je nominální hodnota Hotovosti.

5.11 Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží.

Krádež, Loupež, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží se vztahuje na zboží zakoupené v minimální hodnotě 1 300 Kč (včetně daní), které bylo uhrazeno Kartou.

Krádež, Loupež, Poškození zakoupeného zboží se vztahuje na události, ke kterým dojde v době 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou).

Dodání poškozeného či jiného zboží se dále vztahuje pouze na zboží zakoupené prostřednictvím internetu od obchodníka registrovaného v obchodním nebo živnostenském rejstříku oprávněného k obchodní činnosti na území ČR.

Za dodání poškozeného či jiného zboží považujeme následující případy:

- doručené zakoupené zboží neodpovídá zboží skutečně objednanému,
- zakoupené zboží je doručeno poškozené, rozbité nebo neúplné.

Limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

Pojistným plněním jsou:

- účelně vynaložené náklady na pořízení nového nebo opravu zakoupeného zboží (v případě Krádeže, Loupeže nebo Poškození) nebo
- účelně vynaložené náklady spojené se zasláním zboží zpět prodejci (v případě dodání poškozeného či jiného zboží).

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Pojistné plnění je podmíněno prokázáním vynaložených nákladů na opravu nebo pořízení nové věci, popř. nákladů spojených se zasláním zboží.

Pojistné plnění se poskytne v Nových cenách.

Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplácena Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené Kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží.

5.12 Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě.

Zjištění rozdílu mezi cenou zboží zakoupeného prostřednictvím Karty v prodejně kamenného maloobchodu (nikoli prodejně vydávající zboží na základě telefonní, poštovní nebo internetové objednávky) na území ČR a cenou identického zboží v jiném kamenném obchodě na území ČR, pokud doložené identické zboží není v akci, slevě nebo ve výprodeji.

Okamžik vzniku pojistné události je čas uvedený na potvrzení o výši ceny identického zboží vystaveného prodejcem. Ke vzniku pojistné události musí dojít do 3 měsíců od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou).

Limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

Pojistným plněním je finanční ztráta, zjištěný cenový rozdíl mezi uhrazenou cenou zakoupeného zboží a potvrzenou cenou identického zboží, pokud činí minimálně 400 Kč.

Pojistné plnění nepřesáhne částku, která byla za zakoupené zboží zaplácena Kartou. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena Kartou, potom pojistné plnění určíme poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zakoupeného zboží.

Článek 6. Výluky z pojištění

- 6.1 Vyloučené příčiny z pojištění.** Pojištění se nevztahuje na škody související s či způsobené:
- úmyslně vámi, nebo třetí osobou na základě vašeho podnětu či osoby vám blízké;
 - válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), jichž se Pojištěný aktivně účastnil;
 - jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu.
- 6.2 Pojištění Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty a jejího následného zneužití** se nevztahuje na škody:
- ke kterým dojde po Stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24.00 hodin dne Stoplistace;
 - pokud nedošlo ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty.
- 6.3 Pojištění Ztráty, Krádeže nebo Loupeže osobních věcí** se nevztahuje na:
- odcizení v době, kdy byly věci odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, pracovišť, zdravotnických zařízení apod., nad nimiž nevykonával Pojištěný v okamžiku odcizení náležitý dohled;
 - Krádež Mobilního telefonu v době, kdy byl ponechán v nestřeženém nebo řádně neuzamčeném vozidle;
 - Ztrátu peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy), pokud neprokážete nákup nové věci dokladem o pořízení;
 - soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí Mobilního telefonu.
- 6.4 Pojištění Krádeže, Loupeže, Poškození nebo dodání poškozeného či jiného zboží** se nevztahuje na škody v důsledku:
- běžného užívání, opotřebení materiálu a vadou zakoupeného zboží;
 - užívání zakoupeného zboží v rozporu s návodem výrobce nebo dodavatele;
 - Krádeže zakoupeného zboží z motorového vozidla;
 - poškození zakoupeného zboží, které je předmětem záruky výrobce/distributora;
 - povodní a záplav;
 - estetické škody;
 - poškození nebo rozbití skla.
- Dále se nevztahuje na následující:
- události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou);

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- i) rostliny a zvířata;
- j) potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
- k) předměty ze skla, keramiky a porcelánu;
- l) umělecké a starožitné předměty;
- m) kožesliny a šperky, pokud vám nebyly odcizeny pomocí Fyzického násilí;
- n) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;
- o) motorová vozidla a jejich součásti;
- p) obchodní zboží;
- q) mobilní telefony a komunikátory, notebooky, netbooky, fotografické aparáty a kamery;
- r) jakékoli zboží, které bylo zakoupeno za účelem dalšího prodeje nebo využití k podnikatelským účelům.

- 6.5 Pojištění zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě** se nevztahuje na následující:
- a) události, ke kterým dojde po více než 3 měsících od zakoupení zboží (tj. úhrady zakoupeného zboží Kartou);
 - b) rostliny a zvířata;
 - c) potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
 - d) pohonné hmoty;
 - e) umělecké a starožitné předměty;
 - f) finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery, části sbírek, zlaté pruty a mince;
 - g) motorová vozidla a jejich součásti přívěsy, karavany a obytné vozy;
 - h) movité věci, které se díky svému účelu stávají po zabudování součástí věci nemovité (např. dlaždice, tapety, stavební materiály) a rovněž všechny věci, které mají být instalovány trvale (např. kuchyňské linky, vestavěné skříně, otopná tělesa, žaluzie) jako příslušenství věci nemovité;
 - i) individuálně objednané zboží, ručně vyráběné zboží nebo zboží vyráběné na míru.
 - j) optické nebo zdravotní pomůcky, včetně brýlí (slunečních nebo dioptrických brýlí), kontaktních čoček, zubních protéz;
 - k) náklady související s pořízením zakoupeného zboží (např. doprava, instalace, zprovoznění) i pokud jsou doplňkovou službou související s prodejem zboží za úhradu;
 - l) zboží zakoupené zaměstnanci, manažery nebo majiteli obchodu nebo podniku, kde bylo zboží zakoupeno, nebo kde byla nalezena nižší cena, nebo jejich osobou blízkou;
 - m) zboží, které bylo koupeno mimo území ČR nebo bezcelní (duty-free) zóně;
 - n) použité zboží (z druhé ruky);
 - o) zboží, které nebylo alespoň z části zapláceno v jedné nebo více transakcích Kartou.

- 6.6 Jsme oprávněni pojistné plnění snížit, případně neposkytnout:**
- a) pokud jste porušil povinnosti uvedené v Občanském zákoníku a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - b) pokud jste porušil povinnosti uvedené v rámci těchto pojistných podmínek, zejména povinnosti uvedené v článku 7.1 a 7.2, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - c) pokud k pojistné události došlo po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek.

Článek 7. Obecné a zvláštní povinnosti

- 7.1 Povinnost předcházet pojistným událostem.** Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, zejména:
- a) splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své Karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti;
 - b) nesmíte půjčovat svou Kartu (ani zařízení, v němž je karta digitalizovaná apod.) žádné další osobě. Pokud ke vzniku pojistné události dojde, máte povinnost počínat si tak, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.
- 7.2 Zvláštní povinnosti.** V případě pojistné události máte povinnost:
- a) bez zbytečného odkladu v případě Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty provést Stoplistaci Karty;
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu událost definovanou jako Krádež, Loupež (ve smyslu čl. 5.6 až 5.11) nebo zneužití Karty (ve smyslu čl. 5.6) a požadovat po policii nebo jiném příslušném orgánu, aby o této události vyhotovila písemnou zprávu;
 - c) bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik Krádež, Loupež nebo Ztrátu Dokladů (ve smyslu článku 5.8) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

- 7.3 Nahlášení pojistné události.** V případě, že dojde k pojistné události, jste povinen nám ji nahlásit bez zbytečného odkladu. Pojistnou událost můžete oznámit poštou nebo elektronicky (prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách).
- 7.4 Součinnost při šetření pojistné události.** V případě pojistné události:
- nám musí být poskytnuty veškeré informace a dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události, které si vyžádáme, a poskytnuta jakákoliv další součinnost nezbytná pro zjištění příčin pojistné události a jejího rozsahu a výše pojistného plnění; dokumenty nám musí být poskytnuty v českém jazyce a na naši žádost v originálech nebo úředně ověřených kopiích. Bude-li příslušný dokument vystaven v cizím jazyce, máte povinnost zajistit si na své náklady jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka a tento překlad předložit spolu s původním dokumentem, není-li vystaven v jazyce slovenském, anglickém, francouzském, německém, ruském, italském nebo španělském;
 - musíte vy i Pojistník (ESSOX) postupovat v souladu s našimi pokyny (s výjimkou neodkladných opatření), a to vždy tak, aby nedocházelo ke zvětšení rozsahu následků pojistné události, resp. její následky byly minimalizovány; tyto pokyny pak mohou spočívat i v doporučení způsobu řešení následků pojistné události;
 - mezi požadované dokumenty patří zejména:
 - zpráva policie nebo jiného příslušného orgánu v případě Krádeže či Loupeže a/nebo v případě, že dojde ke zneužití Karty;
 - zpráva lékaře nebo záchranné služby v případě ztráty vědomí nebo úrazu;
 - výpis z Účtu s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na Účtu, pokud došlo k operaci prostřednictvím Karty;
 - čestné prohlášení, pokud došlo ke Ztrátě Karty, Klíčů, Dokladů, peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy);
 - doklad o nákupu nové věci v případě Ztráty peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy);
 - doklad o účelně vynaložených nákladech na pořízení nového nebo opravu zakoupeného zboží (v případě Krádeže, Loupeže nebo Poškození);
 - další potřebné dokumenty prokazující vznik škody.
- 7.5 Pokyny k řešení pojistné události.** V případě, že při řešení pojistné události nebudete postupovat v souladu s našimi pokyny, poskytneme pojistné plnění pouze do výše, kterou bychom platili v případě, že by tyto pokyny byly dodrženy.
- 7.6 Oznamovací povinnosti.** Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:
- změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené v Úvěrové smlouvě či na kterou jsme se vás my nebo Pojistník (ESSOX) dotazovali při zařazování do Pojištění či změnách, v jejímž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události;
 - existenci jakéhokoliv pojištění u jiného pojistitele pro stejná pojistná nebezpečí; na naši žádost nám musíte oznámit a případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění.

Článek 8. Ochrana osobních údajů

- 8.1 Seznámení s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě, resp. po získání vašich osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, vás Pojistník (ESSOX) seznámí s naším Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, jehož aktuální verzi lze nalézt na našich internetových stránkách www.kbpojistovna.cz/cs/informacni-memorandum. Jste povinni seznámit další jakoukoli fyzickou osobu, od které získáte osobní údaje v souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním, bezprostředně poté, co osobní údaje od takové třetí osoby získáte, s naším Informačním memorandem a též jim sdělit, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich Internetových stránkách.

Článek 9. Forma jednání a doručování

- 9.1 Komunikace mezi Pojistníkem (ESSOX) a vámi.** S Pojistníkem (ESSOX) komunikujete v průběhu trvání jednotlivého pojištění způsobem ujednaným v Úvěrové smlouvě.
- 9.2 Komunikace mezi námi a vámi.** Naše komunikace probíhá především v souvislosti s řešením uplatnění práva na pojistné plnění, a to zejména následujícími způsoby:
- přednostně elektronicky, např. prostřednictvím našich Internetových stránek nebo e-mailové adresy uvedené na našich Internetových stránkách,
 - poštou na naši korespondenční adresu.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA

Abychom ale měli jistotu, že si skutečně píšeme s vámi, jsme oprávněni si vyžádat vaše další ověření. Pokud se pro jednání s námi necháte zastoupit, tak je potřeba nám doložit písemnou plnou moc, která je svým obsahem určitá. Když bude plná moc příliš obecná, nebo na ní nebude váš úředně ověřený podpis, nebo nebude aktuální, můžeme si vyžádat její potvrzení nebo doložení, že byla vystavena vámi a do té doby nemusíme se zmocněnou osobou jednat.

- 9.3 Kdy je korespondence mezi námi a vámi doručena.** Má se za to, že papírová korespondence je doručena dnem jejího převzetí (i jinou osobou na dané adrese), odmítnutím převzetí nebo dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné. Pro jiné situace platí domněnka, že zásilka byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. U korespondence, kterou si vzájemně posíláme elektronicky, předpokládáme, že došla první pracovní den po prokazatelném odeslání.
- 9.4 Písemná forma.** Platí, že právní jednání mezi vámi a námi nemusí být v písemné formě. Samotné uplatnění práva na pojistné plnění můžeme ale chtít v písemné formě, pokud to budeme potřebovat.
- 9.5 Změny pojistných podmínek.** Pojistné podmínky mohou být vzhledem k povaze tohoto Pojištění jakožto skupinového pojištění měněny pouze na základě dohody mezi námi a Pojistníkem (ESSOX). O změnách pojistných podmínek vás Pojistník (ESSOX) informuje vždy nejméně 2 měsíce před účinností změny. Pokud s navrhovanou změnou nesouhlasíte, můžete požádat o vaše vyřazení z Pojištění ke dni předcházejícímu účinnosti změn.

SMLOUVA O KOLEKTIVNÍM POJIŠTĚNÍ ESSOX SUPERVEGA
Č. 3090000000
(dále jen "Smlouva")

uzavřená mezi společnostmi

ESSOX s.r.o.

se sídlem: F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice
IČO: 26764652
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 12814
(dále jako „Pojistník“ nebo „ESSOX“)

a

Komerční pojišťovna, a.s.

se sídlem: nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5
IČO: 63998017
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3362
(dále jako „Pojistitel“ nebo „KP“)

(Pojistitel a Pojistník jsou dále označováni společně jako „Smluvní strany“)

DEFINICE POJMŮ

Pro účely této Smlouvy mají pojmy s velkým počátečním písmenem význam uvedený v Pojistných podmínkách, není-li uvedeno jinak:

„Kolektivní pojištění“	Pojištění ESSOX SuperVega je skupinové škodové neživotní pojištění založené na základě této Smlouvy. Pojištění kryje náhradu finančních ztrát způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a osobních věcí či zneužitím Karty a dalších rizik dále specifikovaných v Pojistných podmínkách.
„Pojistné podmínky“	Pojistné podmínky pro Kolektivní pojištění ze dne 1. 2. 2024, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
„jednotlivé pojištění“	Pojištění vzniklé pro jednotlivého Pojištěného na základě a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
„Pojištěný“	Fyzická osoba/osoby, které splňují podmínky pro zařazení do Kolektivního pojištění stanovené v článku 1.3. této Smlouvy.
„Pojistné období“	Pojistné období je období, za které Pojistník platí pojistné. Pojistným obdobím pro každé jednotlivé pojištění je jeden rok.
„Pojistná událost“	Pojistná událost je v Pojistných podmínkách blíže označená nahodilá událost, se kterou je spojena povinnost Pojstitele poskytnout pojistné plnění.
„Pojistná doba“	Pojistná doba je doba, na kterou bylo Kolektivní pojištění sjednáno. Kolektivní pojištění je sjednáno na dobu neurčitou.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy	Pojistitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout všem Pojištěným, které Pojistník zařadí do Kolektivního pojištění, pojistnou ochranu v rozsahu Kolektivního pojištění, a Pojistník se zavazuje platit Pojistiteli pojistné za všechny zařazené Pojištěné, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou (včetně jejích Příloh).
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Pojistník je povinen splnit povinnost vyplývající z pojištění cizího pojistného rizika, zejména seznámit Pojištěného, s kterým uzavřel Úvěrovou smlouvu nebo dodatek k Úvěrové smlouvě, s rozsahem pojištění a předmluvními informacemi, IPID, Pojistnými podmínkami, touto Smlouvou a všemi právy, které mu z Kolektivního pojištění plynou. Pojistník je povinen informovat Pojištěného o všech změnách dohodnutého rozsahu Kolektivního pojištění.
1.2. Předmět Kolektivního pojištění	<p>Pojistná ochrana pro případ finanční ztráty vzniklé v důsledku následujících událostí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zneužití Karty třetí osobou v případě Ztráty, Krádeže či Loupeže Karty (fyzicky i na internetu nebo i za použití PINu); • Zneužití Karty neoprávněným výběrem z bankomatu; • Krádež, Loupež nebo Ztráta Klíčů, Příruční tašky, peněženky, slunečních či dioptrických brýlí, léků, zdravotnických pomůcek (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy), Dokladů nebo Hotovosti; • Krádež nebo Loupež Mobilního telefonu a zneužití odcizeného Mobilního telefonu; • Krádež, Loupež nebo Poškození zakoupeného zboží nebo dodání poškozeného či jiného zboží; • Zjištění nižší ceny zboží zakoupeného v kamenném obchodě; <p>do výše limitů pojistného plnění uvedených pro příslušná pojistná nebezpečí v Pojistných podmínkách.</p>
1.3. Podmínky pro zařazení Pojištěného do Kolektivního pojištění	Pojistitel se zavazuje pojistit plně svéprávné fyzické osoby, se kterými Pojistník uzavřel Úvěrovou smlouvu, na jejímž základě vydal Pojistník Pojištěnému Kartu.
1.4. Počátek a zánik jednotlivého pojištění	<p>Zařazení do Kolektivního pojištění a současně počátek jednotlivého pojištění nastává v 00:00 hodin následujícího dne po účinnosti Úvěrové smlouvy a/nebo dodatku k Úvěrové smlouvě.</p> <p>Jednotlivé pojištění zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna ze skutečností definovaná v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „Občanský zákoník“), této Smlouvě nebo Pojistných podmínkách v článku Zařazení do Pojištění, počátek, pojistná doba a zánik jednotlivého pojištění.</p> <p>Pojistník je povinen informovat Pojistitele o skutečnosti, že došlo k zániku jednotlivého pojištění, a to ve lhůtě uvedené v Příloze č. 4.</p>

2. POJISTNÉ A POJISTNÉ PLNĚNÍ

2.1. Pojistné	<p>Výše ročního pojistného za jednotlivé pojištění včetně podrobností placení pojistného je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.</p> <p>Pojistitel má právo na pojistné za celou pojistnou dobu jednotlivého pojištění.</p> <p>Smluvní strany se dohodly, že Pojistitel uspokojuje své pohledávky na pojistném v pořadí vždy od nejstarší, a to platbami pojistného v pořadí, jak byly připsány na jeho účet.</p>
2.2. DPH	V době uzavření této Smlouvy pojistné stanovené v odst. 2.1 nepodléhá DPH.
2.3. Pojistné plnění	<p>Vymezení pojistných událostí, podmínky pro vyplácení pojistného plnění a jeho výše pro jednotlivé pojistné události jsou uvedeny v Pojistných podmínkách.</p> <p>Předpokladem výplaty pojistného plnění je doložení všech dokladů, které jsou nezbytné k provedení likvidace pojistné události. Výčet dokladů potřebných pro likvidaci jednotlivých pojistných událostí je uveden v příslušných ustanoveních Pojistných podmínek. V případech, kdy nebudou dodány potřebné a úplné doklady, je Pojistitel oprávněn požádat o součinnost Pojistníka i Pojištěného. Jestliže Pojistitel neobdrží potřebné a úplné doklady, nebude moci relevantně šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.</p> <p>Oprávněnou osobou pro přijetí pojistného plnění je vždy Pojištěný.</p>

3. PŘEDÁVÁNÍ DAT

3.1. Data předávaná Pojistníkem Pojistiteli	Pojistník se zavazuje předávat Pojistiteli data o jednotlivých pojištěních a Pojištěných v dohodnutém formátu a lhůtách uvedených v Příloze č. 4 řádně a včas.
----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. OSOBNÍ ÚDAJE

4.1. Osobní údaje	<p>Zpracování osobních údajů je mezi Smluvními stranami upraveno v Rámcové smlouvě o spolupráci a příslušných přílohách, které stanoví podmínky pro zpracování osobních údajů Pojistníkem a Pojistitelem.</p> <p>Smluvní strany vystupují v postavení samostatných správců.</p> <p>Pojistník se zavazuje seznámit osoby, jež zařazuje do Kolektivního pojištění s Informačním memorandem Pojistitele o nakládání s osobními údaji.</p> <p>Smluvní strany jsou si vědomy svých povinností a své odpovědnosti vyplývající jim z právního řádu České republiky a Evropské unie, jež upravují ochranu osobních údajů a tímto se vzájemně zavazují veškerá ustanovení tohoto zákona dodržovat a respektovat.</p> <p>Pojistník prohlašuje a zavazuje se, že obdržel nebo obdrží v souladu s právním řádem České republiky a Evropské unie, příslušné souhlasy či prohlášení od Pojištěných, potřebné k tomu, aby Pojistitel mohl zpracovávat osobní údaje Pojištěných, a to včetně jejich rodných čísel, a že tyto souhlasy či prohlášení zůstanou v platnosti po celou dobu trvání jednotlivých pojištění dle této Smlouvy ve vztahu k příslušnému Pojištěnému.</p>
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Rámcová smlouva o spolupráci	Oblasti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy o spolupráci ze dne 1. 6. 2022.
5.2. Účinnost a trvání Smlouvy	<p>Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Dodatek č. 4 ke Smlouvě nahrazuje předchozí znění Smlouvy a nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2024. Smlouva se řídí Občanským zákoníkem.</p> <p>Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět každoročně k nejbližšímu výročnímu dni uzavření této Smlouvy. Výpověď musí být druhé straně doručena nejpozději 2 měsíce před tímto výročním dnem.</p> <p>Odstoupení od Smlouvy: Každá Smluvní strana má dále právo od Smlouvy písemně odstoupit s účinností k okamžiku doručení odstoupení, pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila ustanovení této Smlouvy a nesjednala nápravu v přiměřené lhůtě poskytnuté jí druhou Smluvní stranou.</p>
5.3. Vztah Smlouvy a jednotlivého pojištění	<p>Ukončení jednotlivého pojištění nemá vliv na účinnost této Smlouvy.</p> <p>Výpověď nebo zánikem této Smlouvy budou ukončena jednotlivá pojištění, a to vždy dnem před nejbližším výročním dnem počátku jednotlivého pojištění následujícím po datu ukončení této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Smluvních stran kdykoli ukončit tuto Smlouvu dohodou, a to i s účinky na existenci a trvání jednotlivých pojištění.</p>
5.4. Jazyk a změna Smlouvy	<p>Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom. Tato Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky, pokud nestanoví jinak.</p> <p>Pokud se Smluvní strany dohodnou na změně rozsahu Kolektivního pojištění, plní Pojistitel ze změněného Kolektivního pojištění až z pojistných událostí, které nastanou od smluvně stanoveného dne, nejdříve však v 00:00 hodin dne následujícího po účinnosti změny.</p>
5.5. Přílohy	<p>Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:</p> <p>Příloha č. 1.: Pojistné podmínky pro pojištění ESSOX SuperVega ze dne 1. 2. 2024</p> <p>Příloha č. 2.: vzorová Smlouva o úvěrovém rámci a Dodatek o zařazení do kolektivního</p>

	pojištění Příloha č. 3.: vzorové Úvěrové podmínky Příloha č. 4.: Provozní pravidla ESSOX – 309
5.6. Prohlášení	Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí, a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli prostou omylu. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

ESSOX s.r.o.

Komerční pojišťovna, a.s.

Účelem tohoto Informačního memoranda je poskytnout Vám souhrnné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem, v jakém rozsahu, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli Vy či jiná osoba při sjednávání pojištění, během jeho trvání či které jsme o Vás či této osobě získali jiným zákonným způsobem, a informovat Vás, jaká jsou Vaše individuální práva v souvislosti s námi uskutečňovaným zpracováním osobních údajů. Pokud Vám v souvislosti s poskytnutými informacemi či popisem zpracování není cokoli jasné, obraťte se na nás prostřednictvím níže uvedeného kontaktu, rádi Vám použité termíny či popisy vysvětlíme.

1. Základní informace

Správce osobních údajů a kontakt na něj

Správce Vašich osobních údajů je **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017, se sídlem Praha 5, nám. Junkových 2772/1, PSČ 155 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou B 3362 (dále jen „**My**“).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontakt na něj

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, který dohlíží na to, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali řádně a v souladu s nařízením 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), českou legislativou upravující zpracování osobních údajů a jinými příslušnými předpisy (viz článek 11 níže) a dodržovali veškeré povinnosti pro nás z těchto předpisů vyplývající.

Se svými dotazy se můžete obracet a vůči nám uplatňovat svá práva (viz článek 8 níže) prostřednictvím

- emailové adresy: dpc@komercpoj.cz nebo
- korespondenční adresy: Komerční pojišťovna, a.s., k rukám Pověřence pro ochranu osobních údajů, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5

2. Jaké údaje o Vás zpracováváme a z jakých zdrojů je získáváme?

Charakter osobních údajů, které o Vás zpracováváme, závisí na tom, při jaké příležitosti a jakou formou k jejich získání dochází a za jakým účelem je zpracováváme. To znamená, že jiné osobní údaje budeme zpracovávat v případě, kdy spolu budeme jednat o uzavření pojistné smlouvy a jiné v momentě, kdy budete nahlašovat pojistnou událost. Záviset bude také i na tom, zda vůči nám budete vystupovat v pozici pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby či například jen kontaktní osoby.

Údaje, které o Vás zpracováváme

V souhrnu půjde o následující informace:

- **Identifikační údaje** – zejména Vaše jméno, příjmení, titul, pohlaví, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, státní příslušnost, místo a stát narození, číslo průkazu totožnosti (pas, občanský průkaz), fotokopie dokladu totožnosti, podpis, status politicky exponované osoby, popř. IČO a adresa sídla či místa podnikání (jste-li podnikatelem), vztah k pojistníkovi, pojištěnému či oprávněné osobě
- **Kontaktní údaje** – zejména adresa trvalého pobytu, korespondenční adresa, emailová adresa, telefonní číslo a jiné údaje, které nám umožňují Vás kontaktovat
- **Údaje o sjednaných produktech a službách** – jedná se zejména o údaje o tom, jaké produkty máte u nás nebo jinde sjednány, údaje, které jste nám poskytli v rámci sjednávání produktů či služeb nebo při jejich využívání (např. v rámci žádostí o produkty a služby, při likvidaci pojistných událostí apod.), číslo Vaší pojistné smlouvy či oznámení o pojistné události, údaje o požadovaném pojistném krytí/riziku a jiných parametrech pojištění, příčině pojistných událostí apod.
- **Údaje o zdravotním stavu** – jedná se především o údaje uváděné v dotaznících vyplňovaných při jednání o uzavření pojistné smlouvy a údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci, jako jsou informace o současném nebo dřívějším zdravotním stavu (duševním i tělesném), informace o zraněních či postiženích, o provedených lékařských zákrocích, ošetřeních, vykonaných zdravotních prohlídkách, poskytnutých zdravotních službách apod., může se jednat také o genetické údaje (zejména informace o predispozicích k různým onemocněním), pokud jsou takové údaje součástí Vaší zdravotnické dokumentace

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zdroje osobních údajů, které zpracováváme

- **Údaje z naší komunikace** – jedná se zejména o záznamy našich telefonických rozhovorů, emailové a jiné společné komunikace či interakce mezi Vámi a námi, popř. informace o používání našich webových stránek a aplikací, včetně Vaší IP adresy
- **Transakční údaje** – jedná se zejména o údaje o platbách pojistného či dalších investovaných prostředcích do pojistného produktu, údaje o platbách, které jsme vyplatili my Vám (pojistné plnění, zálohy na plnění apod.), čísla bankovních účtů, zůstatky na účtech našich produktů
- **Profilové údaje** – rozumíme tím věk, existence manželství/partnerství, počet dětí, vzdělání, zaměstnání, povolání, profesní zkušenosti, příjem a obdobná sociodemografická data, dále informace o Vašich majetkových poměrech (zda vlastníte nemovitost, cenné papíry či akcie, zda máte nějaké půjčky, hypotéku, leasing apod.), informace o Vaší bonitě a důvěryhodnosti získané z příslušných registrů nebo vytvořené v rámci naší činnosti (zda jste schopni splácet své závazky), informace ze žádostí o produkty a služby
- **Ostatní údaje** – jedná se například o údaje, které získáváme z internetového prohlížeče, který používáte nebo na základě ukládání tzv. cookies či údaje, které nám poskytnete v rámci užívání sociálních sítí či mobilních aplikací, údaje z kamerových systémů instalovaných v našich provozovnách, údaje o Vašich zálibách a o Vašich sportovních aktivitách a životním stylu, které nám poskytnete v souvislosti se sjednáváním pojištění (pro ohodnocení rizika) a stanovení výše pojistného, geolokační údaje, údaje, které získáme sloučením či zpracováním již zpracovávaných osobních údajů apod.

Osobní údaje získáváme v první řadě přímo **od Vás, našich klientů či od potenciálních klientů/zájemců o pojištění**, a to zejména při uzavírání pojistných smluv a v souvislosti s oznamováním pojistných událostí. Využíváme však i informace, které o sobě sami zveřejníte nebo které o Vás získáme **z veřejně dostupných zdrojů** (například z veřejných seznamů a rejstříků, internetových aplikací, sociálních sítí, webových stránek a jiných veřejných informačních zdrojů) či **z průzkumů nebo uživatelských testování**, jakož i informace, které získáme **od jiných osob**, a to v souvislosti s plněním závazků z pojistné smlouvy či oznamováním pojistných událostí (zejména **od pojištěných, oprávněných, poškozených, orgánů veřejné moci** apod.) nebo v souvislosti s plněním povinností, které nám ukládají právní předpisy (zejména **od jiných pojišťoven** v rámci sdílení informací za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů atd.) nebo s Vaším souhlasem (zejména od Vašich **ošetřujících lékařů, jiných poskytovatelů zdravotních služeb či zdravotnických zařízení** pro účely šetření a likvidace Vaší pojistné události), či údaje od **jiných spolupracujících třetích stran** (od pojišťovacích zprostředkovatelů, společností Skupiny KB atd.), a konečně také údaje, které vytvoříme **vlastní činností** (např. analyzováním již získaných údajů a využíváním výsledků těchto analýz apod.).

Při sjednávání pojistné smlouvy nebo v průběhu trvání pojistného vztahu **můžeme získat a zpracovávat Vaše osobní údaje, aniž byste byli či se stali našimi klienty/potenciálními klienty**. Jedná se zpravidla o **Vaše identifikační a kontaktní údaje, které nám klient uvedl v pojistné smlouvě** (např. Vás uvedl jako kontaktní osobu či majitele účtu určeného k výplatě plnění nebo jste se stal vedlejším účastníkem pojistné smlouvy jako pojištěný či oprávněný), **nebo které jsme získali při řešení (likvidaci) pojistných událostí či při plnění našich zákonných povinností** (např. jste poškozený). Jste-li poškozeným, můžeme o Vás zpracovávat také některé citlivé údaje, např. údaje o Vašem zdravotním stavu. O těchto skutečnostech je klient povinen Vás vždy vyrozumět.

3. Na základě čeho a pro jaké účely Vaše údaje zpracováváme?

Ke zpracování Vašich osobních údajů **ve většině případů nepotřebujeme Vaš souhlas**, jejich zpracování v nezbytném rozsahu nám totiž umožňují přímo právní předpisy (zejména proto, abychom Vám mohli poskytnout požadovanou službu a vykonávat tak naši pojišťovací činnost nebo abychom mohli plnit naše zákonné povinnosti, které pro nás vyplývají ze zvláštních předpisů), dále pak výkon našich oprávněných zájmů nebo splnění Vaší smlouvy. V ostatních případech Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu.

V případech, kdy s námi komunikujete emailem, vezměte prosím na vědomí, že se jedná o nezabezpečený komunikační kanál a odpovědnost za zaslané osobní údaje přebíráme až jejich přijetím na náš poštovní server.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přehled účelů, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, včetně právních titulů tohoto zpracování, naleznete níže.

Na základě zákonných právních titulů (bez souhlasu)

a) splnění Vaší smlouvy

Bez Vašeho souhlasu jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje pro následující účely:

- **Jednání o uzavření pojistné smlouvy a její uzavření včetně přípravy modelací a návrhů** (pro poradenskou činnost při uzavírání smlouvy, vyhodnocování sdělených potřeb a požadavků, posuzování vhodnosti pojištění a přijatelnosti do pojištění, oceňování rizika uvedené v nabídce nebo návrhu na uzavření smlouvy, dotaznicích, formulářích vyplňovaných při jednání o uzavření pojistné smlouvy atd.)
- **Správa pojistné smlouvy včetně jejích změn a ukončení (včetně zaslání servisních zpráv, které slouží k obsluze Vašeho produktu)**
- **Plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a její likvidace**
- **Výběr a vymáhání pojistného, poskytování plnění z pojistných smluv**
- **Vzájemná komunikace**

b) plnění našich právních povinností

- **Plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci**
- **Plnění povinností vůči České národní bance**
- **Plnění archivačních povinností**
- **Plnění povinností vyplývajících ze zákona o pojišťovnictví, předpisů upravujících distribuci pojištění, mezinárodní spolupráci při správě daní, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a jiných právních předpisů** (výčet těchto předpisů naleznete v článku 11)
- **Identifikace a autentizace (pro účely uzavření pojistné smlouvy a poskytování našich služeb)**
- **Prokázání splnění naší právní povinnosti odborné péče při distribuci pojištění** (prostřednictvím záznamů hovorů při naší vzájemné komunikaci)
- **Whistleblowing** (umožnění anonymního podání jakéhokoliv podnětu nebo podezření na neetické či jiné protiprávní jednání ze strany zaměstnance správce nebo pojišťovací zprostředkovatele)
- **Řešení Vašich reklamací a stížností** (podněty nebo jiná sdělení obsahující nespokojenost nesprávné jednání nebo nečinnost v souvislosti s výkonem činnosti pojišťovny)

c) výkon našich oprávněných zájmů

- **Provádění průzkumů spokojenosti** (oprávněným zájmem je snaha neustále zlepšovat naše služby a inspirovat se Vašimi reakcemi a podněty)
- **Řízení kvality poskytování našich služeb** (oprávněným zájmem je zajištění a kontrola řádného provádění naší činnosti)
- **Řízení vztahů s klienty** (oprávněným zájmem pro toto zpracování je lepší pochopení Vašich potřeb a preferencí a zajištění efektivnější obsluhy Vás nebo Vašeho produktu a servisu z naší strany)
- **Zajištění, resp. rozdělení pojistného rizika formou zajištění** (oprávněným zájmem je rozložení našich rizik a ochrana naší solventnosti)
- **Statistika a cenotvorba** (oprávněným zájmem je vyhodnocování a řízení rizik)
- **Výkon a obhajoba našich právních nároků v soudních, mimosoudních a vykonávacích řízeních** (oprávněným zájmem je předcházení poškození svěřeného majetku a vzniku škod na naší straně)
- **Prevence, odhalování a vyšetřování trestné činnosti** (oprávněným zájmem je předcházení vzniku pojistných podvodů a zabránění vzniku škod na našem majetku)
- **Přímý marketing** (spočívající zejména v zasílání e-mailů nebo SMS s obchodními sděleními stávajícím klientům a klientům, se kterými jsme obchodní vztah ukončili nejpozději před 31 dny, oprávněným zájmem je udržení vztahů s klienty)
- **Pořádání soutěží a jiných marketingových akcí** (oprávněným zájmem je podpora naší image a propagace naší obchodní značky, produktů a služeb)
- **Používání našich internetových stránek** (oprávněným zájmem je zajištění správné funkčnosti internetových stránek využitím tzv. nezbytných technických cookies)
- **Ochrana majetku a osob** (oprávněným zájmem je ochrana a bezpečnost osob a majetku v centrálních budovách prostřednictvím kamerových záznamů)

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na základě Vašeho souhlasu

- **Testování a vývoj software** (oprávněným zájmem je udržitelnost systémů zpracovávající Vaše osobní údaje)
- **Produktové řízení** (oprávněným zájmem je výzkum a vývoj našich produktů a služeb, sledování vývojových trendů s cílem zlepšit nabídku nových služeb a inovovaných produktů)
- **Bezpečnost a řízení rizik** (oprávněným zájmem je řízení systémových incidentů a operačních rizik pro minimalizaci ztrát či nedostatků vlivem selhání vnitřních procesů)

Proti zpracování, které provádíme na základě našich oprávněných zájmů, můžete vznést námitku; postup pro uplatnění této námitky naleznete v článku 8 níže (Právo vznést námitku).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme zejména

- **údaje o Vašem zdravotním stavu pro účely posouzení, zhodnocení a ocenění pojistného rizika v životním pojištění a přípravy nabídky**

Tento souhlas udělujete při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně spočívající v zájmu o rozšíření pojistného krytí k tomu, abychom **zhodnotili, ocenili a příp. upsali pojistná rizika** související se sjednávaným pojištěním, **určili výši pojistného, ověřili, že Vámi poskytnuté informace jsou přesné a úplné, zjistili Vaše požadavky a potřeby, připravili modelaci, popř. jiné návrhy řešení Vašich potřeb a připravili nabídku**. Souhlas je tedy časově omezen – udělujete jej pouze do okamžiku, než je pojistná smlouva (či její úprava) uzavřena a to jen tehdy, je-li pojistná smlouva uzavírána na Váš návrh (režim nabídky). Od okamžiku, kdy je pojistná smlouva uzavřena, nám totiž zpracování údajů o Vašem zdravotním stavu umožňují právní předpisy). Pokud nám souhlas se zpracováním údajů o Vašem zdravotním stavu neudělíte, nebudeme moci s Vámi pojistnou smlouvu uzavřít.

- **Identifikační, kontaktní, profilové, transakční údaje a údaje o sjednávaných produktech a službách, jakož i ostatní údaje pro marketingové účely v rámci Skupiny KB (Marketingový souhlas skupinový)**

Tento souhlas můžete udělit samostatně nebo při podepisování smluvních dokumentů ke kterémukoli z produktů společností Skupiny KB (viz článek 6), sjednávaného přímo nebo zprostředkovaně přes třetí strany, a to osobně na kterékoli pobočce Komerční banky, a.s. nebo na pobočkách jiných společností ze Skupiny KB nebo prostřednictvím kanálu přímého bankovníctví (Moje Banka, Mobilní banka). Souhlas udělujete k tomu, aby společnosti Skupiny KB mohly **poznávat Vaše preference** a za tímto účelem **Vaše osobní údaje vymezené výše seskupovat a hodnotit, analyzovat je (včetně analýzy Vaší bonity, důvěryhodnosti a profilování, a to i automatickými prostředky)** a díky tomu Vám tak nabízet pro Vás nejvhodnější produkty, **zlepšovat péči o Vás a formou obchodních sdělení zasílaných různými způsoby**, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu, internetu, včetně klientských portálů a mobilních aplikací Vás **kontaktovat s nabídkou svých produktů a služeb anebo produktů a služeb svých obchodních partnerů**. Udělením Marketingového souhlasu skupinového také umožňujete **společnostem Skupiny KB mezi sebou tyto údaje za uvedeným účelem sdílet**.

Marketingový souhlas skupinový udělujete vždy všem společnostem Skupiny KB zároveň, a to na dobu, po kterou využíváte produkty a služby společnosti Skupiny KB, na dále na dobu 1 následujícího roku poté, co ukončíte smluvní vztah s poslední z těchto společností. Případný nesouhlas se zahrnutím pouze některé ze společností Skupiny KB proto bude považován za neudělení, resp. odvolání tohoto souhlasu,

- **údaje z naší komunikace, profilové údaje a ostatní údaje pro účely zajištění Vašeho pohodlí při využívání našich elektronických kanálů (zejména ukládání a zpracování tzv. cookies)**

Bližší informace naleznete na našich internetových stránkách v sekci Ochrana osobních údajů/Cookies.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odvolání souhlasu a jak jej provést

Souhlas můžete odvolat, a to kdykoli v průběhu doby, na kterou je udělen. Upozorňujeme pouze, že odvolání souhlasu má účinky do budoucna, není jím tedy dotčena zákonnost (a oprávněnost) zpracování osobních údajů do okamžiku jeho odvolání.

Odvolání Marketingového souhlasu skupinového učiněné u kterékoli ze společností Skupiny KB má účinky vůči všem ostatním společnostem Skupiny KB (to znamená, že odvoláte-li tento souhlas u jedné ze společností Skupiny KB, nebude moci po datu doručení odvolání Vaše osobní údaje pro popsané marketingové účely zpracovávat žádná ze společností Skupiny KB).

K odvolání souhlasu můžete využít **formulář Odvolání marketingového souhlasu** nebo **formulář Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu**, které jsou k dispozici na našich internetových stránkách. Vyplněný a podepsaný formulář dle typu souhlasu, který chcete odvolat, zašlete na emailovou adresu dpc@komercpoj.cz. Nemáte-li přístup k internetu, zašlete jej písemně na naši poštovní adresu uvedenou v článku 1 výše. Marketingový souhlas skupinový můžete rovněž odvolat na kterékoli pobočce distribuční sítě společností Skupiny KB.

4. Musíte nám své osobní údaje poskytnout?

Dobrovolné poskytnutí osobních údajů

Údaje, k jejichž zpracování potřebujeme Váš souhlas, nám poskytnete dobrovolně (jejich poskytnutí tedy můžete odmítnout). Jedná se především o údaje zpracovávané v rámci Skupiny KB pro marketingové účely a **údaje o zdravotním stavu** běžně uváděné v dotaznících vyplňovaných při sjednání pojistné smlouvy nebo uvedených ve zdravotnické dokumentaci, k jejichž zpracování v některých případech rovněž vyžadujeme Váš souhlas. Tyto údaje potřebujeme pro posouzení a ocenění pojistného rizika, resp. přípravu nabídky. Jejich poskytnutí tedy můžete odmítnout, ale v takovém případě Vám nebudeme moci nabídku připravit a pojištění poskytnout.

Povinné poskytnutí osobních údajů

V případech, kdy Vás **žádáme o sdělení Vašich osobních údajů, avšak Váš souhlas s jejich zpracováním nevyžadujeme**, je poskytnutí osobních údajů povinné. Vaše osobní údaje totiž potřebujeme, abychom Vám mohli poskytovat pojištění, plnit naše závazky z pojistné smlouvy, plnit naše povinnosti, které nám plynou z právních předpisů nebo abychom mohli chránit naše oprávněné zájmy. Bez získání těchto osobních údajů tak nejsme schopni Vám pojištění či jiné plnění poskytnout a pojistnou smlouvu s Vámi tak uzavřít. Jedná se především o Vaše identifikační a kontaktní údaje.

5. Jak dlouho Vaše osobní údaje budeme uchovávat?

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v článku 3 tohoto informačního memoranda. Při nakládání s osobními údaji dbáme na zásadu minimalizace údajů a Vaše osobní údaje tak zpracováváme pouze po dobu nezbytně nutnou, v souladu s přísnými interními pravidly archivace. Jakmile doba, po kterou jsme povinni údaje uchovávat, uplyne, Vaše osobní údaje anonymizujeme nebo smažeme. Archivační lhůty naleznete níže.

Údaje zpracovávané na základě nabídky smlouvy a smlouvy životního a neživotního pojištění

Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu potřebnou pro zpracování nabídky, trvání pojistné smlouvy a 10 let po skončení pojistné smlouvy nebo po vypořádání veškerých závazků plynoucích z pojistné smlouvy nebo řízení souvisejících s pojistnou smlouvou, případně pro výkon a obhajobu právních nároků maximálně po dobu dalších 5 let.

Údaje zpracovávané pro marketingové účely a Marketingový souhlas skupinový

Pokud jste nám, nebo některé jiné společnosti ze Skupiny KB, udělili souhlas se zpracováním a sdílením údajů ve Skupině KB pro marketingové účely (Marketingový souhlas skupinový), budeme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat **po dobu využívání našich produktů a služeb a následující 1 rok poté, nebo do doby, dokud Váš souhlas neodvoláte**. Pokud se naším klientem nestanete (nedojde k uzavření pojistné smlouvy), budeme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat 1 rok od udělení souhlasu, případně do jeho odvolání.

Záznamy telefonické komunikace

Je-li účelem zaznamenání hovoru posouzení kvality poskytovaných služeb, budeme případný záznam telefonické komunikace mezi námi zpracovávat **maximálně po dobu 1 měsíce od příslušného hovoru**. Za účelem plnění pojistné smlouvy a obhajoby našich právních nároků však budeme záznamy telefonické komunikace zpracovávat po dobu, která koresponduje s maximálními promlčecími lhůtami podle občanského zákoníku.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty, resp. kdo k nim má přístup?

Vaše osobní údaje mohou být předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů, pokud je to nezbytné pro dosažení některého z účelů uvedeného v článku 3 tohoto informačního memoranda. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů je vždy s třetí osobou uzavřena písemná smlouva, ve které je upraveno zpracování osobních údajů tak, aby byly zajištěny stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými právními povinnostmi dodržujeme jako správce Vašich osobních údajů my. Vaše osobní údaje jsme oprávněni předat třetím osobám také v případě, kdy nám k tomu udělíte souhlas nebo nás k tomu zavazuje plnění právních předpisů.

Vedle pravidel daných předpisy na ochranu osobních údajů podléháme taktéž povinnosti mlčenlivosti podle zákona číslo 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, která nám i osobám pro nás činným brání sdělovat jiným než oprávněným osobám (ze zákona nebo v důsledku Vašeho souhlasu) jakékoli informace týkající se Vašeho pojištění.

A. Zpracovatelům

Pojišťovaci zprostředkovatelé a jiní distributoři našeho pojištění

Abychom Vám mohli zajistit náležité poradenské služby v souladu s Vašimi zájmy a potřebami, jakož i patřičný servis ve vztahu k Vašemu pojištění, Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pojišťovacím zprostředkovatelům, s nimiž spolupracujeme, tedy bankovním poradcům Komerční banky, a.s. a dalším externím zprostředkovatelům či distributorům. Vaše osobní údaje těmto subjektům zpřístupňujeme vždy jen těm poradcům či zprostředkovatelům, kteří s Vámi pojistnou smlouvu sjednali nebo ji mají ve správě a pečují o ni.

Asistenční společnosti a externí likvidátoři pojistných událostí

Pro řešení pojistných událostí (především z cestovního pojištění, pojištění majetku a různých typů kolektivních pojištění) využíváme také služeb asistenčních společností a externích likvidátorů pojistných událostí, kterým Vaše osobní údaje předáváme pro účely poskytování sjednaných asistenčních služeb, šetření pojistných událostí a posouzení oprávněnosti Vašich nároků na pojistné plnění.

Smluvní lékaři a lékařská zařízení

V souvislosti s určením výše pojistného rizika pro účely přijetí do pojištění, s určením výše pojistného nebo v souvislosti s šetřením pojistné události využíváme rovněž služeb lékařů či externích lékařských zařízení, s nimiž jsme pro účely zajištění těchto služeb uzavřeli smlouvu o spolupráci. Tito lékaři zpracovávají údaje o Vašem zdravotním stavu, včetně údajů o příčině smrti, které jsou nám poskytnuty při jednání o uzavření smlouvy či při oznámení pojistné události a v průběhu jejího šetření, popřípadě které si vyžádáme a na základě Vámi uděleného zmocnění získáme dotazem u Vašeho ošetřujícího lékaře nebo nahlížením do zdravotnické dokumentace vedené u takového lékaře či zařízení

Naši dodavatelé

V rámci naší činnosti využíváme řadu externích subjektů, které pověřujeme výkonem některých činností tvořících součást našich služeb, abychom zajistili naše co nejefektivnější fungování. V rámci tohoto outsourcingu může docházet i ke zpracování Vašich osobních údajů, a to na základě právních předpisů (k tomuto zpracování tedy nepotřebujeme Váš souhlas). Naši dodavatelé se tak stávají zpracovateli, jsou však oprávněni s Vašimi osobními údaji nakládat pouze pro účely činností, které pro nás vykonávají. Půjde například o auditory, advokátní kanceláře, poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, subjekty vymáhající pohledávky, poskytovatele správy dokumentů a záznamů, apod.

B. Jiným správcům

Zajistitelé

Pro účely zajištění významnějších pojistných rizik, které jsme pojistnými smlouvami převzali, tedy pro posílení schopnosti dostát našim závazkům vyplývajících z takových pojistných smluv Vaše osobní údaje předáváme zajistitelům. Zajistitelé jsou finanční instituce, které za úplatu přebírají jistou část rizik pojištění sjednaných pojišťovnami a pojišťují tak rizika pojišťoven (pojišťovna pro pojišťovny).

Společnosti Skupiny KB

Skupina KB zahrnuje nás, tj. Komerční pojišťovnu, a.s. a zejména tyto společnosti (úplný výčet naleznete na našich internetových stránkách v dokumentu **Společnosti skupiny KB a SG**):

- **Komerční banka, a.s.**, IČO 45317054
- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO 60192852
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO 61860018
- **ESSOX s.r.o.**, IČO 26764652
- **ALD Automotive s.r.o.**, IČO 61063916
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO 61061344
- **Factoring KB, a.s.**, IČO 25148290

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje těmito společnostem můžeme předat, resp. je s těmito společnostmi vzájemně sdílet a zpracovávat buď

- na základě Vámi uděleného Marketingového souhlasu skupinového **pro marketingové účely uvedené blíže v článku 3 výše** – společnosti Skupiny KB v tomto ohledu vůči Vám vystupují jako **tzv. společní správci**; to znamená, že např. informace, kterou o sobě poskytnete bankovními poradci Komerční banky, a.s. jsou pro marketingové účely k dispozici také ostatním společnostem ze Skupiny KB, např. Modré pyramidě stavební spořitelně, a.s.
- na základě zákonného oprávnění **pro účely sjednávání našich pojistných produktů a služeb** společnostmi Skupiny KB (zejména prostřednictvím aplikace mobilního nebo internetového bankovníctví Komerční banky, a.s.) **a pro účely plnění pojistné smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli** - naše pojistné produkty jsou často úzce svázány s produkty jiných společností Skupiny KB (např. se spotřebitelskými úvěry či kreditními kartami), proto abychom zvýšili Váš komfort při jejich sjednávání a mohli Vám tak efektivně poskytovat naše pojistné služby, sdílíme Vaše osobní údaje také s těmito společnostmi, resp. s těmi z nich, u kterých máte takový produkt nebo službu, se kterou je pojištění spojeno, sjednáno, nebo s těmi, s nimiž jsme na nabízení sjednání našich produktů prostřednictvím mobilního nebo internetového bankovníctví smluvně dohodli.
- na základě zákonného oprávnění pro účely plnění právních povinností uložených zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zejména **pro účely efektivní správy našich služeb, uplatňování mezinárodních sankcí a embarg, oznamování klientů dle CRS/FATCA** – společnosti Skupiny KB pro tyto účely sdílí Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o sjednaných produktech a službách (zejména údaj o tom, jaké produkty máte uzavřeny u společností Skupiny KB).

Společnosti Skupiny SG

K zajištění náležitého řízení celé skupiny SG, do které Skupina KB, včetně nás patří, mohou být Vaše osobní údaje předávány našim akcionářům a jiným propojeným osobám ze Skupiny SG, a to především za účelem řízení rizik, informování o daňových rezidentstvích klienta a rovněž i za účelem efektivní správy našich služeb a dodržování povinností vyplývajících z AML zákona (za účelem identifikace a kontroly jsou v rámci Skupiny SG sdíleny identifikační a kontaktní údaje Vás, Vašich zástupců, oprávněných/obmyšlených osob atd., jakož i údaje o jimi sjednaných produktech a službách). Toto sdílení nám umožňuje přímo právní předpisy, nepotřebujeme tak k němu Váš souhlas (údaje předáváme pro účely plnění našich povinností vyplývajících z právních předpisů nebo tak jednáme na základě našeho oprávněného zájmu, kterým je právě řízení potenciálních rizik). Skupinou SG rozumíme společnosti, které jsou součástí skupiny Sociétés Générale S.A., B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 750 09 Paříž, Francie (**Skupina SG**), jejichž výčet je uveden v dokumentu **Společnosti skupiny KB a SG**, který naleznete na našich internetových stránkách.

Asistenční společnosti a externí likvidátoři pojistných událostí

Pro účely poskytování sjednaných asistenčních služeb a řešení pojistných událostí (především z cestovního pojištění, pojištění majetku a různých typů kolektivních pojištění) můžeme rovněž s některými asistenčními společnostmi a externími likvidátory pojistných událostí Vaše osobní údaje zpracovávat společně jako tzv. společní správci (tj. tyto subjekty vystupují ve vztahu k Vám rovněž v roli správců).

Orgány státní správy a další osoby v rámci soudního řízení

V souladu s našimi dalšími zákonnými povinnostmi jsme povinni předávat Vaše osobní údaje taktéž příslušným orgánům státní správy či jiným veřejným orgánům (např. Ministerstvu financí v rámci spolupráce v oblasti daní, daňovým úřadům, soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance apod.). V rámci případného občanskoprávního řízení budou Vaše osobní údaje sdíleny i se třetími osobami jakožto účastníky takovýchto řízení.

Jiné pojišťovny a Česká asociace pojišťoven, popř. SUPIN s.r.o.

Za účelem plnění našich povinností podle zákona číslo 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů můžeme v rámci prevence a odhalování pojistných podvodů a dalších protiprávních jednání Vaše osobní údaje sdílet s jinými pojišťovnami a předávat je také České asociaci pojišťoven, IČO 49624024, popř. její servisní společnosti SUPIN s.r.o., IČO 24749061.

Ad hoc příjemci

Vaše osobní údaje mohou být postoupeny jinému správci údajů, např. pro marketingové účely. V takovém případě však budete vždy z naší strany dopředu informováni o totožnosti těchto jiných správců, se kterými budou Vaše osobní údaje sdíleny, abyste vůči nim mohli uplatnit svá práva dle článku 8 níže.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7. Jsou Vaše údaje předmětem automatizovaného rozhodování, a jaká máte práva?

Automatizovaným individuálním rozhodováním rozumíme situace, kdy ke zpracování osobních údajů dochází výhradně automatizovaně (bez lidského zásahu), tj. pomocí automatických informačních systémů, jako jsou sjednávací aplikace typu internetové bankovníctví, online kalkulačky, webové programy nebo jiný software. Automatizované zpracování osobních údajů jako takové je běžnou součástí pojišťovací činnosti, avšak zpravidla do něj vstupují lidé, ke zpracování osobních údajů tak tímto způsobem nedochází výhradně. Pokud mají Vaše osobní údaje být zpracovávány výhradně automatizovaně, vyžadujeme k tomu Váš souhlas. Bez Vašeho výslovného souhlasu nelze pojistnou smlouvu čistě automatizovaně uzavřít.

Online sjednání pojistných produktů

Při poskytování našich služeb využíváme automatizované zpracování bez lidského zásahu pouze při online sjednávání Mutumutu pojištění. Automatizované rozhodování spočívá v tom, že Vámi poskytnuté údaje jsou hodnoceny výhradně pomocí předem definovaného algoritmu, přičemž výsledkem takového hodnocení je posouzení pojistného rizika a určení výše pojistného např. na základě vámi sdělených informací o zdravotním stavu, věku, apod. Je-li převzetí zjištěného rizika pro nás nepřijatelné, výjimečným následkem může být i neuzavření pojistné smlouvy.

Profilování pro účely marketingu

Pokud jste udělili Marketingový souhlas skupinový, jsou Vaše osobní údaje (v rozsahu dle článku 3 výše) předmětem profilování. Automatizované rozhodování v tomto případě spočívá v tom, že Vámi poskytnuté údaje či námi získané údaje (např. o Vámi sjednaných službách či učiněných transakcích) jsou pomocí předem definovaného algoritmu automatizovaně seskupovány, analyzovány a hodnoceny, přičemž výsledkem těchto činností je vytvoření Vašeho profilu, který společností Skupiny KB umožňuje Vám nabízet pro Vás nejvhodnější produkty šité Vám na míru.

Práva spojená s automatizovaným rozhodováním

Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí, které by bylo založeno na automatizovaném individuálním zpracování v případě, že by takovéto rozhodování mělo vůči Vám právní či jiné obdobné významné účinky (například zamítnutí návrhu na uzavření pojistné smlouvy). V souvislosti s hodnocením pomocí předem definovaného algoritmu máte právo požadovat lidský zásah z naší strany, vyjádřit svůj názor, získat vysvětlení o učiněném rozhodnutí a případně toto rozhodnutí napadnout nebo vznést námitku proti takovému zpracování. Vaše práva jsou omezena v případech, kdy je takové zpracování nezbytné k uzavření smlouvy, popř. je-li povoleno právními předpisy, které poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich práv, svobod a oprávněných zájmů, či pokud je takové zpracování založeno na Vašem výslovném souhlasu. **Formulář námítky proti automatizovanému zpracování** je k dispozici na našich internetových stránkách.

8. Jaká jsou Vaše další práva související s námi prováděným zpracováním osobních údajů?

V souvislosti s námi uskutečňovaným zpracováním osobních údajů **máte řadu práv, které můžete vůči nám uplatnit** prostřednictvím našich kontaktních údajů (viz článek 1 výše) s využitím vzorových formulářů žádostí dostupných na našich webových stránkách v sekci Ochrana osobních údajů. O naší odpovědi a případných přijatých opatřeních Vás vyrozumíme **bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce** od přijetí Vaší žádosti (v odůvodněných případech **v prodloužené maximální lhůtě 3 měsíců** od obdržení žádosti – o takovém prodloužení Vás budeme vždy informovat). Proti našemu postupu můžete v prvé řadě uplatnit námitky u pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), v případě včasného nevyřízení námítky se můžete bránit stížností u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo žádat o soudní ochranu.

Veškerá sdělení a reakce na Vaše žádosti poskytujeme zdarma. Pokud však stejný typ žádosti obdržíme v jednom měsíci více než 3x a taková žádost přitom nebude oprávněná, budeme za její zpracování účtovat administrativní poplatek na pokrytí našich nákladů ve výši 1 000 Kč.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo žádat informace o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud údaje o Vás zpracováváme, můžete požádat o poskytnutí výpisu těchto údajů, jakož i o informace o tom, za jakými účely je zpracováváme a po jakou dobu je plánujeme uchovávat. **Formulář žádosti o přístup k osobním údajům** je k dispozici na našich internetových stránkách.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právo na opravu a doplnění

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné, neúplné nebo neaktuální, informujte nás, opravíme je (popř. doplníme, je-li to potřeba) bez zbytečného odkladu. **Formulář žádosti o opravu osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

Právo na výmaz

Máte právo žádat, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali. Smazání bude možné pouze, pokud již nebudeme vázáni jinými důvody, pro které jsme povinni Vaše osobní údaje držet (Vaše osobní údaje nevymažeme zejména tehdy, pokud bude zpracování Vašich osobních údajů i nadále nezbytné pro plnění smlouvy, splnění naší zákonné povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků). V každém případě (tj. i když nebude možné Vaší žádosti o výmaz vyhovět, budou v rámci této žádosti odvolány všechny marketingové souhlasy a nebudete dále marketingově oslovováni). **Formulář žádosti o výmaz osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

Právo na omezení zpracování

Můžete nás dále požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů (tedy abychom je nevyužívali, avšak zároveň aby nedošlo k jejich úplné likvidaci), avšak pouze v následujících případech:

- zpochybnili jste přesnost osobních údajů (zpracování bude poté omezeno na dobu potřebnou pro naše ověření přesnosti),
- zpracování je protiprávní a nemáte zájem o výmaz,
- již nepotřebujeme osobní údaje pro účely zpracování, avšak vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesli jste námitku proti zpracování a probíhá ověření, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad těmi Vašimi.

I v případě, že dojde k omezení zpracování, budeme nadále moci Vaše osobní údaje zpracovávat v těch případech, kdy to bude potřeba pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro ochranu práv jiných fyzických nebo právnických osob nebo v případě, že k příslušnému zpracování budeme mít Váš souhlas. **Formulář žádosti o omezení zpracování osobních** (je k dispozici na našich internetových stránkách).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo žádat, abychom Vám poskytl osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (zpravidla ve formátu.xls), popřípadě abychom tyto údaje předali jinému, Vámi určenému správci, avšak pouze pokud ke zpracování dochází na základě Vašeho souhlasu či uzavřené smlouvy a toto zpracování probíhá automatizovaně. Předání přímo jinému správci provedeme pouze tehdy, je-li to technicky proveditelné. **Formulář žádosti o poskytnutí výpisu osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je prováděno pro účely našich oprávněných zájmů. Pokud Vám následně nedokážeme prokázat, že máme závažné důvody pro takovéto zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo které je nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, bude zpracování Vašich osobních údajů zastaveno. Máte dále právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování. V případě vznesení takovéto námitky nebudou tyto osobní údaje pro tyto účely již nadále zpracovávány. **Formulář námitka proti automatizovanému zpracování osobních údajů** je k dispozici na našich internetových stránkách.

9. Kam se můžete obrátit s případnou stížností ohledně námi prováděného zpracování osobních údajů?

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Máte-li dojem, že námi prováděné zpracování osobních údajů není v souladu s právními předpisy nebo s ochranou Vašeho soukromého či osobního života, chcete-li proti takovému zpracování podat stížnost, vznést námitku, odvolat svůj souhlas, popř. uplatnit jiná svá práva nebo se jen na něco zeptat, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) prostřednictvím

- emailové adresy: dpc@komercpoj.cz nebo
- korespondenční adresy: Komerční pojišťovna, a.s., k rukám Pověřence pro ochranu osobních údajů, nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo že jsme dostatečně nereagovali na Vaše dotazy anebo zkrátka jen nesouhlasíte s naší reakcí, můžete se s Vaší stížností obrátit na orgán dohledu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, telefon: +420 234 665 111 (ústředna), web: www.uouu.cz.

10. Jaké jsou základní pojmy z oblasti ochrany osobních údajů?

osobní údaj	veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, tj. takové údaje nebo jejich vzájemná kombinace, kterými lze přímo či nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu. Osobními údaji tak může být např. jméno, příjmení, rodné číslo, číslo bankovního účtu, IP adresa a další
souhlas	jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů. Souhlas musí být také doložitelný a po formální stránce musí splňovat řadu povinných náležitostí
společný správce	fyzická nebo právnická osoba, která společně se správcem zpracovává osobní údaje subjektů údajů tak, že společně s ním určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Vztah mezi správcí je upraven smlouvou o společném správce, která je obdobou zpracovatelské smlouvy
správce	fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a který nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování
subjekt údajů	fyzická osoba, jejíž osobní údaje správce zpracovává a kterou lze přímo či nepřímo identifikovat
zpracování osobních údajů	jakákoliv operace nebo soubor operací, které jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení
zpracovatel	fyzická nebo právnická osoba, jakákoliv třetí strana, která pro správce zpracovává osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy a v souladu s pokyny správce
zpracovatelská smlouva	obligatorní dokument, jímž se vymezuje vzájemný vztah správce a zpracovatele, jejich práva a povinnosti ve vztahu ke zpracování osobních údajů. Ve smlouvě musí být uveden předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování a rozsah osobních údajů, které jsou předmětem zpracování. Cílem zpracovatelské smlouvy je poskytnutí dostatečných záruk ze strany zpracovatele, že zpracování bude plněno řádně a zákonně
zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje)	osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech a dále genetické údaje, biometrické údaje zpracovávané za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11. Ve kterých zákonech můžete nalézt problematiku osobních údajů?

Při zpracování Vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Níže uvádíme seznam příslušných právních předpisů, ze kterých nám vyplývá právo či povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje, nebo na něž se při plnění právní povinnosti v textu tohoto informačního memoranda odvoláváme.

Klíčové právní předpisy v oblasti ochrany Vašich osobních údajů:

- Evropská listina základních práv 2012/C 326/02
- zákon č. 2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
- Nařízení 2016/679/EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád
- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
- zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti
- zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- zákon č. 167/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí
- Dohoda mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování obecně známé jako Foreign Account Tax Compliance Act vyhlášená sdělením Ministerstva zahraničních věcí č. 72/2014 Sb. m. s.