

# TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ČESKÉ REPUBLICE

| Asistence   | POHODA Klasik                        | POHODA Special                       | POHODA Super  | POHODA Extra  | POHODA Extra Plus  |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|---|---|--|
| <b>ČESKÁ REPUBLIKA</b>  |                                      |                                      |   |   |  |
| Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce   | ano,<br>max. 2 h práce <sup>1)</sup> | ano,<br>max. 2 h práce               | ano,<br>max. 3 h práce  | ano,<br>max. 3 h práce  | ano, max. 4 h práce,<br>max. 2 mechanici                         |
| Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit | ano,<br>max. do 50 km <sup>1)</sup>  | ano,<br>max. do 500 km <sup>3)</sup> | ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč <sup>4)</sup> | ano, servis v ČR určený klientem, max. do 20 000 Kč <sup>5)</sup> | ano, servis v ČR určený klientem, max. o 30 000 Kč <sup>5)</sup> |
| Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody                                 | ne                                   | ne                                   | ano <sup>1)</sup>   | ano <sup>1)</sup>   | ano <sup>1)</sup>  |
| Vyproštění a manipulace vozidlem  | ne                                   | ne                                   | ano   | ano,<br>max. do 100 000 Kč  | ano  |
| Úschova nepojízdného vozidla  | ne                                   | ne                                   | ano,<br>max. 20 dnů   | ano, max. 10 dnů /<br>1 000 Kč za den                             | ano, max. 25 dnů /<br>2 000 Kč za den <sup>7)</sup>              |
| Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě                                      | ano <sup>1)</sup>                    | ano                                  | ano   | ano   | ano  |
| Přeložení nákladu   | ne                                   | ne                                   | ne  | ne  | ano,<br>max. do 100 000 Kč                                       |
| Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu                           | ne                                   | ne                                   | ano   | ne  | ne   |
| Nařízený odtah  | ano <sup>2)</sup>                    | ano <sup>2)</sup>                    | ano <sup>2)</sup>   | ano,<br>max. do 50 000 Kč <sup>6)</sup>                           | ano,<br>max. do 100 000 Kč <sup>6)</sup>                         |
| Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám                                | ne                                   | ne                                   | ano, max. 2 noci /<br>2 500 Kč za noc                             | ne  | ne   |
| Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty v ČR     | ne                                   | ne                                   | ano   | ano,<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                            | ano<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                            |
| Zapůjčení náhradního vozidla  | ne                                   | ne                                   | ano,<br>max. 5 dnů <sup>9)</sup>                                  | ne  | ne   |
| Defekt pneumatiky   | ano <sup>2)</sup>                    | ano                                  | ano   | ano   | ano  |
| Vybití akumulátoru  | ne                                   | ano                                  | ano   | ano,<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                            | ano<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                            |
| Nedostatek a záměna pohonných hmot  | ne                                   | ne                                   | ano <sup>10)</sup>  | ano <sup>10)</sup>  | ano <sup>10)</sup>   |
| Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky   | ne                                   | ano                                  | ano   | ano,<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                            | ano<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                            |
| Zamrznutí – pohonné hmoty, zámky, ruční brzda, rozvody vzduchu                      | ne                                   | ne                                   | ano   | ano   | ano  |

- 1) Platí pouze v případě havárie
- 2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg
- 3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech je limit max. 50 km
- 4) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin, pak i v těchto případech do místa v ČR určeného oprávněnou osobou)
- 5) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu. U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojného vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů
- 6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění
- 7) Platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (tažné vozidlo nebo přípojné vozidlo), max. 2 dny / 2 000 Kč za den
- 8) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojného vozidla i vyproštění celé soupravy)
- 9) Pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin
- 10) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot

## TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ZAHRANIČÍ

| Asistence   | POHODA Klasik   | POHODA Special  | POHODA Super                            | POHODA Extra   | POHODA Extra Plus                                    |
|---|---|---|---|--|--|
| <b>ZAHRANIČÍ</b>  |   |   |   |  |  |
| Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce   | ano,<br>max. 2 h práce <sup>1)</sup>                  | ano,<br>max. 2 h práce <sup>3)</sup>                  | ano,<br>max. 3 h práce                  | ano,<br>max. 3 h práce                               | ano, max. 4 h práce,<br>max. 2 mechanici             |
| Odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu, kde lze vozidlo opravit | ano,<br>max. 50 km <sup>1)</sup>                      | ano,<br>max. 500 km <sup>3)</sup>                     | ano                                     | ano <sup>5)</sup>                                    | ano <sup>5)</sup>                                    |
| Organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody                                 | ne  | ne  | ano <sup>1)</sup>                       | ano <sup>1)</sup>                                    | ano <sup>1)</sup>                                    |
| Vyproštění a manipulace vozidlem  | ne  | ne  | ano,<br>max. 2 000 EUR                  | ano,<br>max. 10 000 EUR                              | ano  |
| Telefonické tlumočení   | ano   | ano   | ano                                     | ano  | ano  |
| Úschova nepojízdného vozidla  | ano,<br>max. 10 dnů /<br>20 EUR za den <sup>1)</sup>  | ano,<br>max. 10 dnů /<br>20 EUR za den <sup>3)</sup>  | ano,<br>max. 20 dnů                     | ano,<br>max. 20 dnů /<br>30 EUR za den <sup>6)</sup> | ano,<br>max. 25 dnů /<br>80 EUR za den <sup>9)</sup> |
| Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí                              | ano   | ano   | ano                                     | ano  | ano  |
| Repatriace vozidla do místa určeného klientem                                       | ne  | ne  | ano,<br>max. 50 000 Kč <sup>4)</sup>    | ano,<br>max. 50 000 Kč <sup>7)</sup>                 | ano <sup>9)</sup>                                    |
| Poradenské služby, předání vzkazu blízké osobě                                      | ano <sup>1)</sup>                                     | ano <sup>3)</sup>                                     | ano                                     | ano  | ano  |
| Právní pomoc  | ano,<br>max. 1 000 EUR <sup>1)</sup>                  | ano,<br>max. 1 500 EUR <sup>1)</sup>                  | ano,<br>max. 2 000 EUR                  | ano,<br>max. 2 000 EUR                               | ano,<br>max. 2 000 EUR                               |
| Přeložení nákladu   | ne  | ne  | ne                                      | ne   | ano  |
| Vyzvednutí vozidla ze servisu – doprava řidiče do servisu                           | ne  | ne  | ano                                     | ne   | ano (neplatí pro přípojné vozidlo) <sup>10)</sup>    |
| Nañízený odtah  | ano <sup>2)</sup>                                     | ano <sup>2)</sup>                                     | ano <sup>2)</sup>                       | ano, max. 7 500 EUR <sup>6)</sup>                    | ano,<br>max. 10 000 EUR <sup>11)</sup>               |
| Zprostředkování úhrady opravy   | ne  | ne  | ne                                      | ano  | ano  |
| Zajištění úhrady nákladů na nocleh oprávněným osobám                                | ano,<br>max. 2 noci /<br>70 EUR za noc <sup>12)</sup> | ano,<br>max. 2 noci /<br>100 EUR a noc <sup>12)</sup> | ano,<br>max. 5 noci /<br>100 EUR za noc | ano,<br>max. 3 noci /<br>80 EUR za noc               | ano,<br>max. 3 noci /<br>80 EUR za noc               |
| Náhradní doprava oprávněných osob včetně zavazadel domů nebo do cíle cesty          | ne  | ne  | ano                                     | ano  | ano  |
| Zapůjčení náhradního vozidla  | ne  | ne  | ano,<br>max. 5 dnů <sup>13)</sup>       | ne   | ne   |
| Defekt pneumatiky   | ano <sup>2)</sup>                                     | ano   | ano                                     | ano  | ano  |
| Vybití akumulátoru  | ne  | ano   | ano                                     | ano<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                | ano (neplatí pro přípojné vozidlo)                   |
| Nedostatek a záměna pohonných hmot  | ne  | ne  | ano <sup>14)</sup>                      | ano <sup>14)</sup>                                   | ano <sup>14)</sup>                                   |
| Ztráta klíčů, rozlomení spínací skříňky   | ne  | ano   | ano                                     | ano<br>(neplatí pro přípojné vozidlo)                | ano (neplatí pro přípojné vozidlo)                   |
| Zamrznutí – pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu                     | ne  | ne  | ano                                     | ano  | ano  |

1) Platí pouze v případě havárie

2) Platí pro osobní automobily a nákladní automobily do 3 500 kg

3) Platí pouze v případě havárie, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3 500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km

4) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin). Lze zajistit ubytování do příjezdu odtahové služby. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká

5) U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojného vozidla, POHODA Extra max. 50 km, POHODA Extra Plus max. 100 km, netýká se nařízených odtahů

6) Pouze pojištěné vozidlo, včetně vyproštění

7) Platí pouze v případě havárie. V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká

8) V případě pojištění tažného vozidla platí i pro úschovu druhého pojízdného vozidla (přípojné vozidlo), max. 2 dny / 80 EUR za den

9) Platí pouze v případě havárie a poruchy (pokud vozidlo nelze opravit do 72 hodin). V případě, že je vozidlo po nehodě neopravitelné nebo by repatriace vozidla byla neekonomická, nárok na repatriaci vozidla nevzniká

10) Náhradní řidič maximálně po dobu dokončení plánované vykládky a cesty do místa podnikání pojistníka a pouze v případě zranění nebo úmrtí řidiče v důsledku pojistné události, která je likvidní z pojištění vozidla pojistníka

11) Pouze tažné vozidlo, včetně vyproštění a přeložení nákladu (v případě pojištěného přípojného vozidla i vyproštění celé soupravy)

12) Platí pouze v případě Odcizení vozidla

13) Pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin

14) V případě nedostatku pouze dovezení pohonných hmot